

EL RETO DE HACER QUE LAS TIC ACERQUEN A LA CIUDADANÍA AL GOBIERNO

Jorge Muñoz Wells
Alcalde de Miraflores

Nuestra ciudad

85 mil habitantes

99.71% alfabetización

40 años edad promedio



ESTAMOS EN
LIMA, PERÚ
<SUDAMÉRICA>

12 a 30°C
clima

73
parques

13 m²
áreas verdes
por habitante

9.62 km²
área total



Contexto político del Perú



En estas caras hay promesas implícitas a la población. No obstante, ninguno de estos candidatos ha incluido de manera determinante ni ha tenido en cuenta al ciudadano, como principio y fin de la tecnología en sus planes de gobierno.



¿Por qué involucrar a los vecinos con su ciudad?

Promover el desarrollo

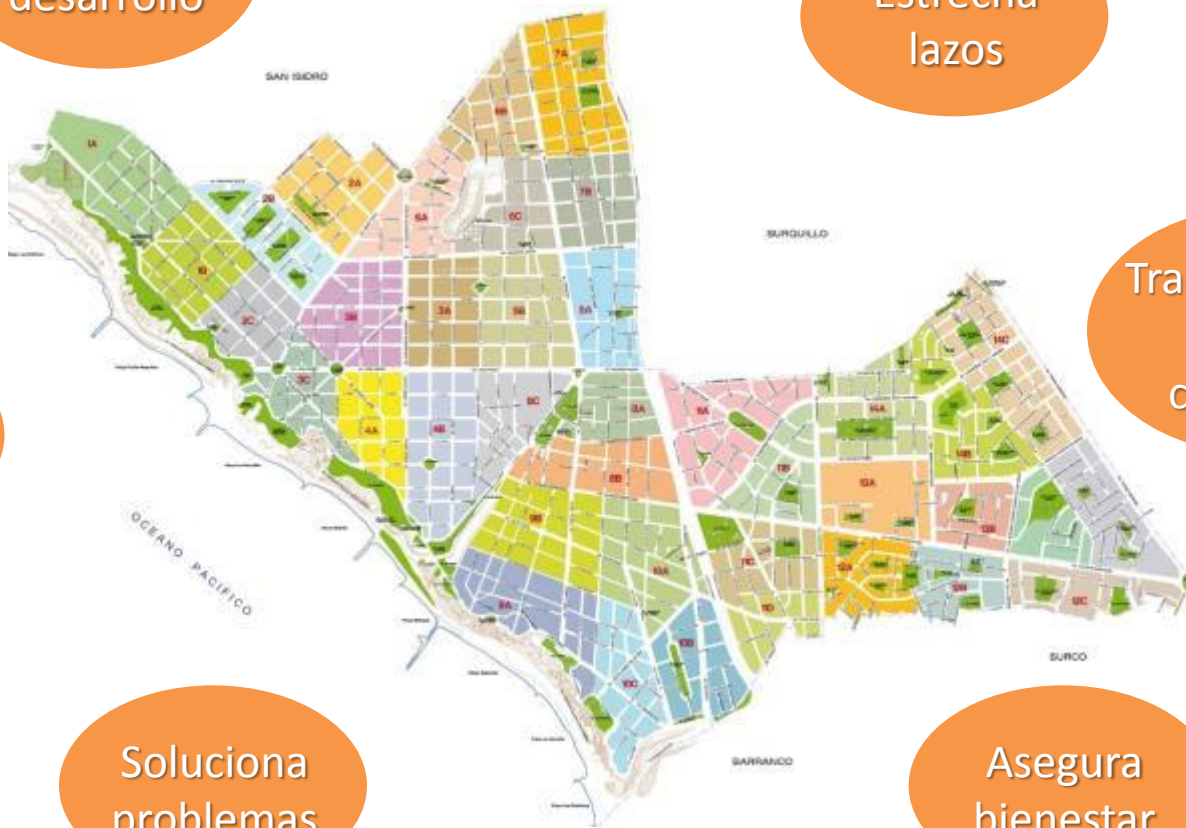
Estrecha lazos

Mejorar calidad de vida

Transparencia
Genera confianza

Soluciona problemas

Asegura bienestar





El rol de las TIC en la participación ciudadana

- Abre nuevos puentes de comunicación
- Acerca a la comunidad con la gestión
- Fomenta el Gobierno Abierto

¿Qué nos propusimos en Miraflores?

Ser la voz de los vecinos

Escuchar

Conversar

Ejercer el gobierno local como una forma de diálogo

Carta Municipal de Gobierno Electrónico

Declaran de interés prioritario la implementación integral del gobierno electrónico y conforman Comisión Especial de Gobierno Electrónico en la Municipalidad

**ACUERDO DE CONCEJO
N° 08-2011/MM**

Miraflores, 7 de enero de 2011

EL ALCALDE DISTRITAL DE MIRAFLORES;

POR CUANTO;

El Concejo Distrital de Miraflores en Sesión Ordinaria de la fecha;

CONSIDERANDO:

Que, en virtud del artículo 112° de La Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, los gobiernos locales deben promover la participación vecinal y, para tal fin, debe garantizar el acceso de todos los vecinos a la información;

Que, en mérito del artículo 3° de la Ley 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, todas las actividades y disposiciones de la Municipalidad están sometidas al principio de publicidad. En tal sentido, persiste la obligación de entregar la información que demanden las personas en aplicación del principio de publicidad, y en atención a las excepciones aplicables de acuerdo a la normativa que lo regula;

Que, el derecho de todo ciudadano por estar debidamente informado implica una especial relevancia del ejercicio de este derecho sobre la actividad de los poderes públicos, en especial de los gobiernos locales, a modo de presupuesto ineludible que lo lleva a participar en los asuntos públicos de la sociedad de la cual es parte;

Asumimos el compromiso de gobernar con los vecinos utilizando las TIC como herramienta



.EGALES

Lima, domingo 9 de enero de 2011

• Procesos internos. El gobierno electrónico permite mejorar los procesos internos, permitiendo un uso más eficiente de los recursos públicos.

Artículo Segundo.- Derecho del ciudadano

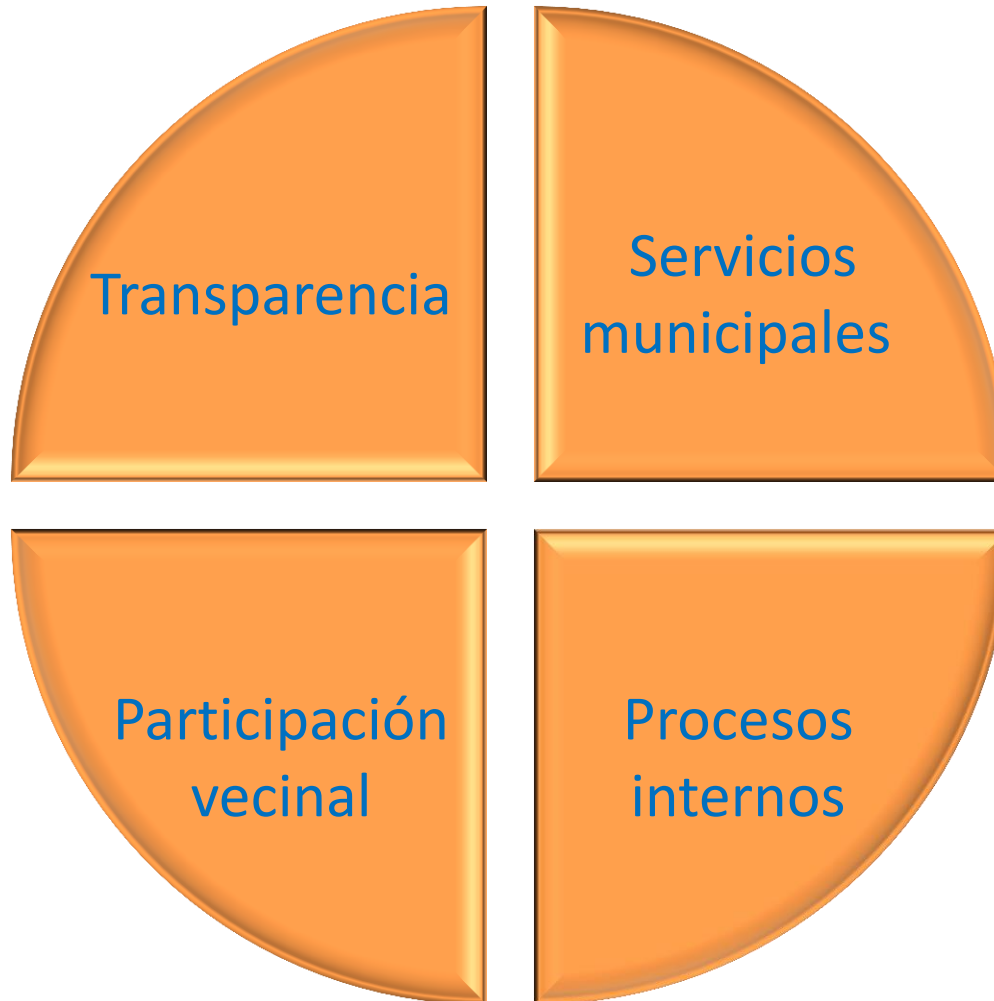
El ciudadano tiene derecho a relacionarse electrónicamente con la Municipalidad, la que debe de asegurarle el libre ejercicio de este derecho. El ciudadano es el centro y fin del gobierno electrónico.

Artículo Tercero.- Principios rectores

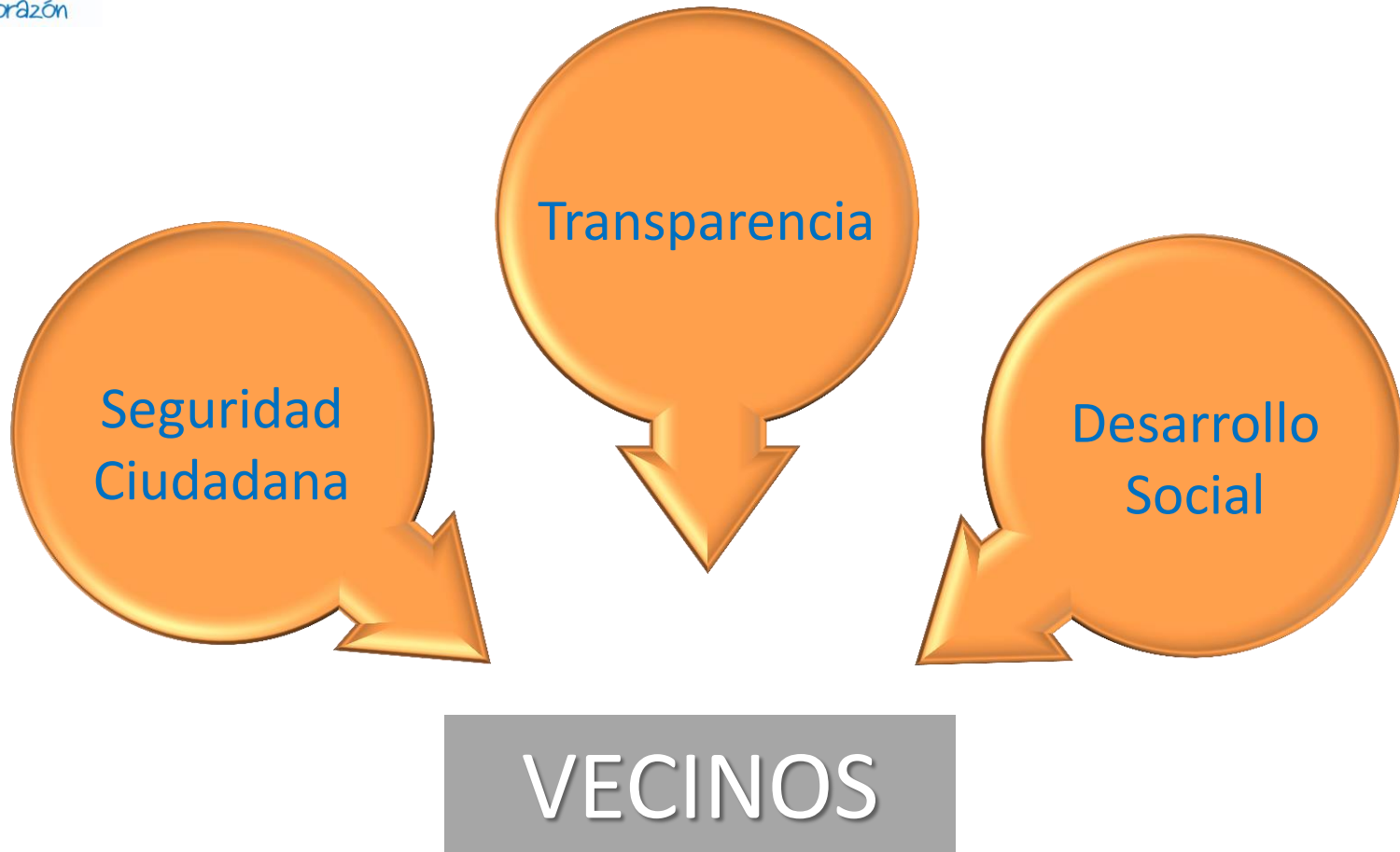
Se consideran principios rectores del gobierno electrónico municipal los siguientes:

El ciudadano: centro y fin del Gobierno Electrónico

Cuatro ámbitos de trabajo



Ejes de acción



Miraflores mantiene su liderazgo como la primera ciudad del Perú en establecer como prioridad de gestión convertirse en una “Smart City” o Ciudad Inteligente con la ayuda de las TIC.



Seguridad Ciudadana

Se promueve uso de las TIC para interactuar con los vecinos



Twitter Alerta Miraflores
@miraflores24h

- Más de **66,500** seguidores en la actualidad.
- Genera interacción con vecinos y visitantes.
- Reafirma nuestro compromiso con la implementación del Gobierno Electrónico.

Implementamos el Whatsapp para reportar incidencias



Whatsapp - + 51 942113691

- Medio con mayor demanda por los ciudadanos.
- Reportes sobre diversas ocurrencias de la ciudad.

Dotamos de tecnología a nuestros serenos para reforzar la seguridad



Serenazgo



- **256** cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.
- **500** radios Tetra.
- **50** patrullas con mini cámaras.
- **60** lentes con cámaras en motorizados.
- **39** cascos con cámaras.

Promovemos alianzas estratégicas



Convenio con Waze

- Alianza estratégica con "Connected Citizens" – nov. 2015
- Municipio entrega información sobre vías cerradas y Waze advierte a la comuna sobre accidentes de tránsito.
- Miraflores: primer distrito de Perú con esta plataforma.



Mayor eficiencia en la gestión



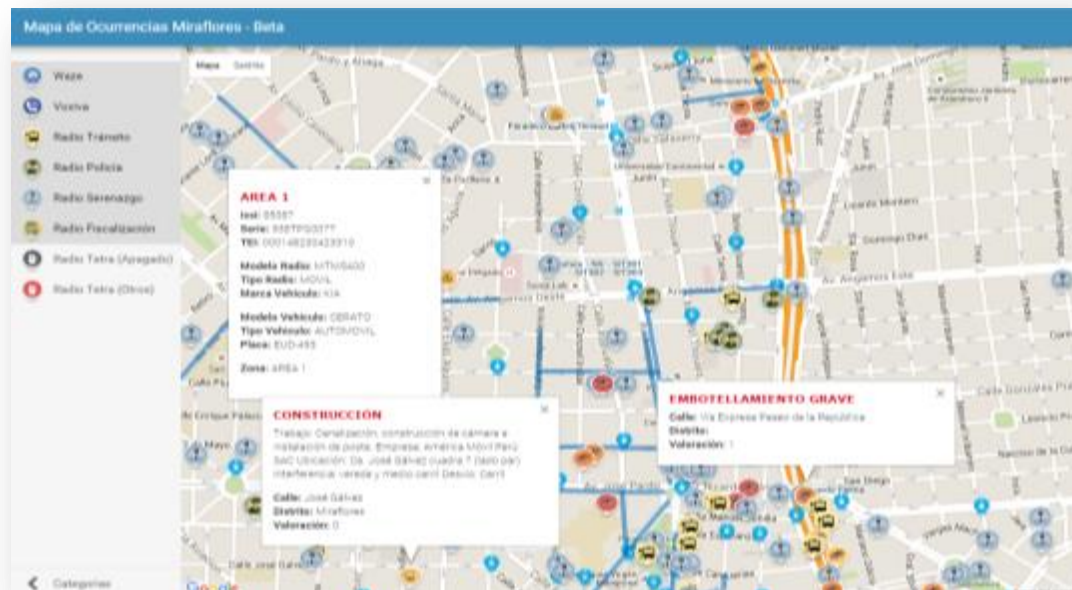
Fiscalización electrónica

- Uso de Tablet e impresora térmica para el registro y emisión de notificaciones de prevención. Se entregan al momento en que se constatan infracciones.
- Ha permitido incrementar los procedimientos sancionadores en **45.10%**.

Seguimos desarrollando nuevos proyectos...

Mapa integrado de Monitoreo de Miraflores

- Nueva herramienta de monitoreo de Seguridad y Movilidad Urbana que busca mejorar la eficiencia en la capacidad de respuesta a incidentes.
- Permite visualizar en una sola pantalla múltiples fuentes de datos al mismo tiempo.



Transparencia

Utilizamos las TIC para generar mayor interacción con los vecinos

Fan page en Facebook

Municipalidad distrital con más seguidores en Facebook a nivel nacional (**más de 67 mil**).



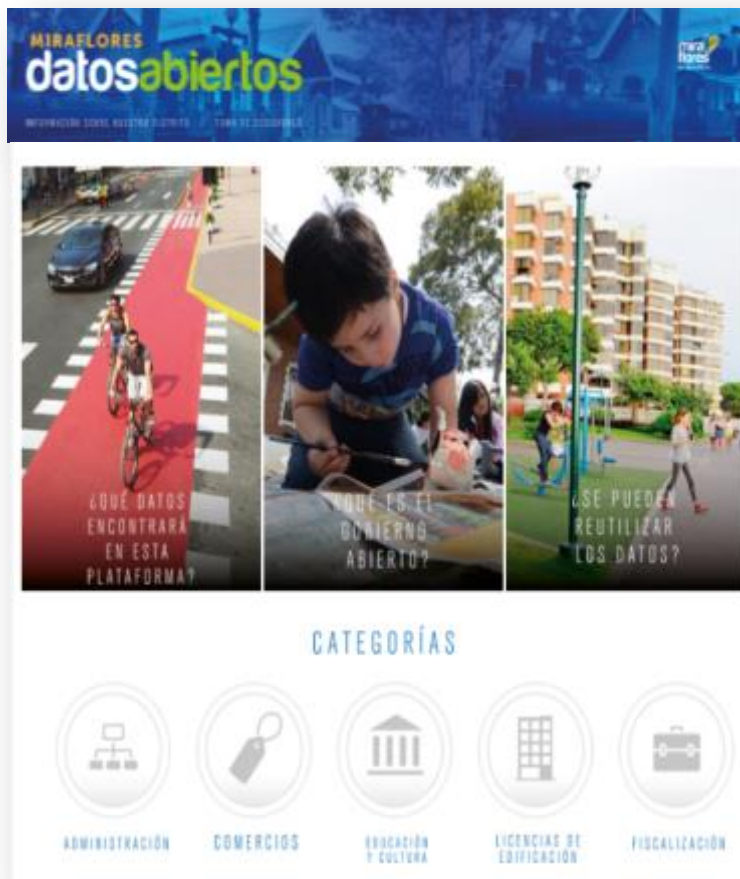
Aplicativo Miraflores permite reportar incidencias



Aplicación Miraflores

- Más de **7,700** descargas.
- Compatible con iOS y Android.
- Recibe alertas sobre seguridad ciudadana, limpieza pública, semáforos inoperativos, parques y jardines, veredas y pistas en mal estado, ruidos molestos, iluminación pública, autos mal estacionados y otras consultas.

Contamos con un portal de Datos Abiertos



Datos abiertos de Miraflores

Plataforma que permite a los usuarios consultar y descargar la información directamente, y al mismo tiempo, a los desarrolladores utilizar las interfaces especiales para crear aplicaciones web y móviles que usen los datos en línea.

Concurso que fomenta la participación

Hackatón

- En 2015 se desarrolló la Primera Hackatón de Miraflores
- El evento buscó promover la participación, colaboración e innovación ciudadana, a través del uso de Datos Abiertos.
- Resultado: Dos proyectos ejecutados.



Aplicativo para seguimiento de obras

Sistema de Monitoreo de Obras en línea

Inicio Registro de proyectos Base de proyectos

FICHA DATOS DE EJECUCION DE LA OBRA

Detalle de la obra

Fecha de inicio de obra: 26/11/2014 Plazo de ejecución (días): 240 Fecha de término programada: 24/07/2015 Fecha de término reprogramada:

Ubicación de la obra

Departamento: LIMA Provincia: LIMA Distrito: MIRAFLORES Centro Poblado (*): MIRAFLORES

(* Si no encuentra el Centro Poblado asociado a la ejecución de la obra, seleccionar el Centro Poblado que tenga el mismo nombre del distrito.

Coordenadas Geográficas

Registrar Pto. Final (Si la obra comprende un tramo de distancia considerable desde su inicio hasta su fin, por ejemplo: carreteras, puentes, canales, etc)

Punto Inicial: Latitud: -12.119085841071 Longitud: -77.0347273349571

Punto Final: Latitud: -12.11900192325 Longitud: -77.034094333640

Datos de la empresa contratista

Tipo de empresa: Selecciona RUC de la empresa o consorcio: Nombre o razón social de la empresa o consorcio:

Nº de contrato: Tipo moneda: Selecciona Monto del contrato:

Fecha de inicio del contrato: Fecha fin del contrato:

RUC	Nombre Empresa/Consorcio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Monto	Acción	Eliminar
2054414190	CONSORCIO VILENA	26/11/2014	24/07/2015	26224130.32		

Solución que permite un control eficaz del avance de las obras ejecutadas.

Reporta la información registrada vía Servicios Web automáticamente al Sistema INFObras de la Contraloría General de la República.

Transmisiones en línea



Mira TV

Canal municipal que permite visualizar las transmisiones en vivo de actividades participativas como: audiencias vecinales, comités de seguridad ciudadana, sesiones de consejo, ceremonias oficiales, etc.



Desarrollo Social

Utilizamos la tecnología para generar accesibilidad



Semáforos accesibles

- Medida de accesibilidad que facilita el tránsito en la vía pública de las personas con discapacidad visual y sonora.
- Indican de manera hablada el nombre de la calle y la disponibilidad para cruzar, y muestran el tiempo de duración de cada color del semáforo.
- **6** intersecciones instaladas en la Av. Larco.

Promovemos su uso en la educación y la cultura



Primeras bibliotecas municipales inteligentes

- Más de **155,529** libros y revistas.
- Moderno sistema de registro de libros con sensores de seguridad.
- Primera biblioteca virtual municipal con más de **18,000** ejemplares disponibles.
- Computadoras accesibles y escáneres que convierte textos en audio para personas ciegas y magnificadores de texto para personas con baja visión.

Promovemos su uso en la educación y la cultura



App Vive Miraflores

App de descarga gratuita, dispone de información completa sobre eventos culturales y actividades turísticas en el distrito.

Nos permiten agregar valor



Pucllana abre de noche

- Programa municipal que presenta moderna iluminación LED del sitio arqueológico Huaca Pucllana, lo que permite ofrecer visitas guiadas en horario nocturno en un sitio arqueológico por primera vez en Lima.

QR Tour Miraflores

Ruta Turística Virtual – Proyecto QR

Circuito por diferentes puntos del distrito donde las esculturas, murales y monumentos emblemáticos del distrito cuentan con un código QR para visualizar videos en español e inglés con la historia, entrevistas y testimonios de sus autores.



Estamos desarrollando nuevos proyectos...

Innovation Lab

Centro de Innovación destinado a crear modelos de negocio y a promover ideas de emprendimiento social y/o económico en un ambiente lúdico que motive la creatividad.



Estamos desarrollando nuevos proyectos...



Dispositivo QR para adultos mayores y personas vulnerables

Distribución de collares o pulseras con código QR impreso a adultos mayores y/o a personas vulnerables, que permitirá acceder a información en caso de emergencia como: nombre completo, nro. de DNI, dirección, teléfono de contacto de un familiar cercano, historia clínica, alergias, seguro al que pertenece, médicos de cabecera, etc.



**Miraflores ab
Abiertos" con
de gestión mu**

Es una iniciativa de trans



DEMANDA. La plataforma

**Miraflo
buscar
tráfico**

Municipalidad y
intercambiará
obras, accident

"La

C
delicti
cámar.
El a
en man
el crime
conocido
pantallas
a un conc
Borja, el c
una mujer
Porres, y h
un niño de
de su padra
periodísticas
reality.

Pero, ojo, tu
imágenes clavi
cámaras privac
casas y en estal
¿Qué pasa co
municipales?

El alcalde de
Castañeda, denu
la comuna no ven

en smartphones y tablets.
En el caso de Android, es ne
cesario tener el software 3.0
o versiones superiores.

ofic
re

Concejo
como fo
de integ
las nuev
abierto.

(FIN) NL

INNOVACIÓN DISTRITAL

**Miraflores fiscaliza
con tablets**

La Municipalidad de Miraflores es
trenó un nuevo sistema que per
mitirá a sus fiscalizadores emitir
notificaciones a través de tablets
interconectadas a una plataforma
virtual de la comuna. "Con la fis
calización manual tomaba alrede
dor de 50 minutos hacer un repor
te. Ahora, con el nuevo sistema, los
fiscalizadores podrán llegar más
rápido al lugar donde se comete la
infracción, y el proceso durará ape
nas 10 minutos", señaló una fuente
de la comuna mirafloresina.

Asimismo, los fiscalizadores
portarán impresoras portátiles que
les permitirán entregar las notifi
caciones en el mismo lugar. "Por
ejemplo, a dueños de autos mal
parqueados se les podrá entregar
sus notificación en físico", indicó la
fuente a este Diario.

PERÚ

**Miraflores: Restaurantes ofrecen
menú en Braille a invidentes**

Por primera vez en Perú, un municipio ha entregado este
tipo de herramienta a los restaurantes, promoviendo así la
inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad.

8 ABR 2015 17:00



La Municipalidad de Miraflores entregó a 20 restaurantes del
distrito sus cartas de menú impresas en sistema Braille, con el
propósito de que estos locales brinden mayores facilidades a sus
clientes con discapacidad visual.



Foto: Difusión

En Perú, un municipio ha entregado este tipo de
los restaurantes, promoviendo así la inclusión y
las personas con discapacidad.

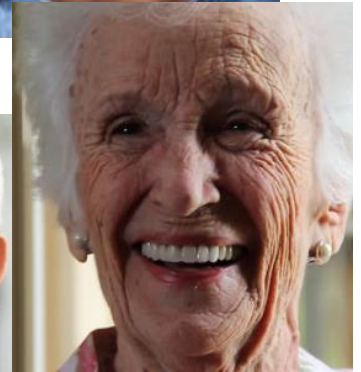
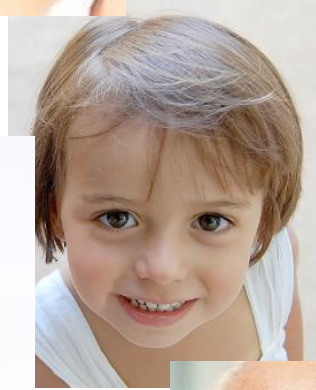
En Braille, las personas ciegas no requerirán de terceras
personas para realizar su pedido en estos locales, al mismo tiempo que
dependientes.

Como parte de las medidas que viene implementando el
municipio a través de su programa "Miraflores Inclusiva y Accesible", que
tiene como objetivo promover la inclusión y accesibilidad para personas con discapacidad, en
este caso se entregó a 20 restaurantes del distrito sus cartas de menú impresas en sistema Braille.

Se entregó un total de 40 cartas, en tres idiomas: español,
quechua y quechua unguayuno. Las cartas serán entregadas a 20 restaurantes que recibirán por primera vez
estas cartas.

La entrega es totalmente gratuita con la impresora Braille que
la Municipalidad de Miraflores adquirió el año pasado gracias al Premio

de la Municipalidad de Miraflores a empresarios y administradores de
restaurantes que se sumen a la causa, para lo cual
se entregó un total de 40 cartas.



**Muchas
gracias**

