

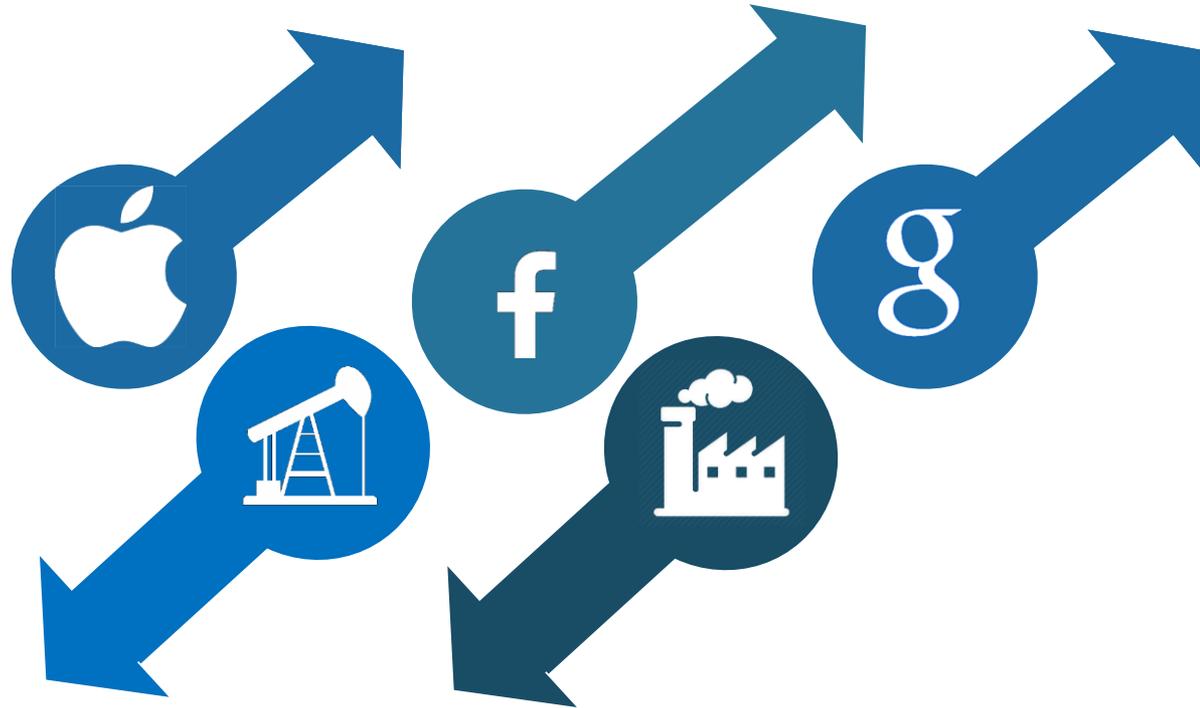
A stylized world map in shades of blue, overlaid with a network of white lines representing global connectivity. The map is positioned on the left side of the slide.

**Digital Business: habilidad de  
apalancarse en las tecnologías digitales  
para transformar la ecuación de valor de  
los clientes y lograr ventajas  
competitivas**

Luis Carlos Guerrero  
Presidente Level 3 Colombia

## ¿Cómo se está transformando el mundo?

Mientras las industrias tradicionales se adaptan, las empresas de una nueva ola, con una fracción de los empleados y tecnología generan transformaciones profundas en los consumidores y grandes rentabilidades



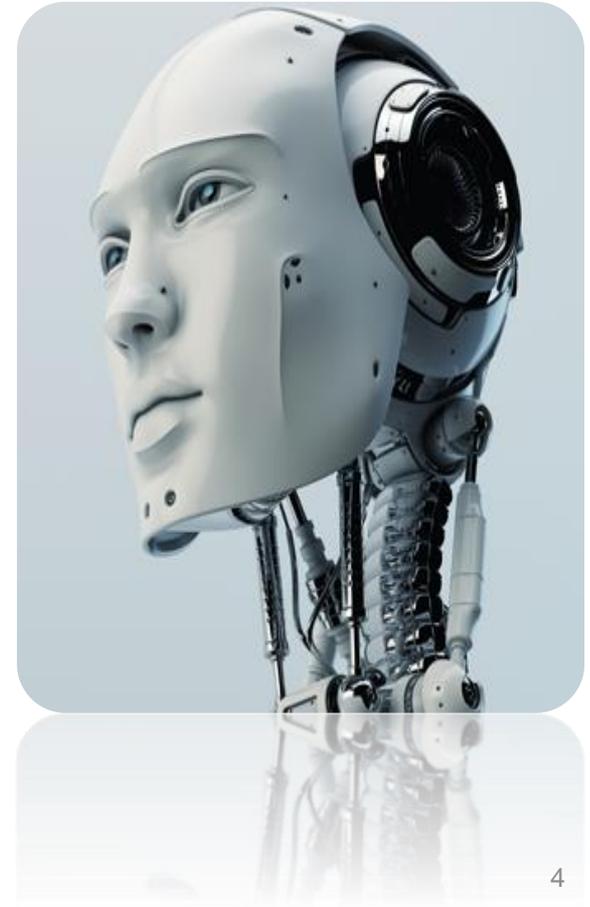
## El mundo antes



- ❖ Foco en la tecnología como un hardware.
- ❖ Búsqueda del ahorro de anchos de banda.
- ❖ Tecnología altamente costosa.
- ❖ Organizaciones jerárquicas y con mercados tradicionales razonablemente controlados.
- ❖ IT era un área de soporte y apoyo y respondía a las necesidades de información de la empresa.

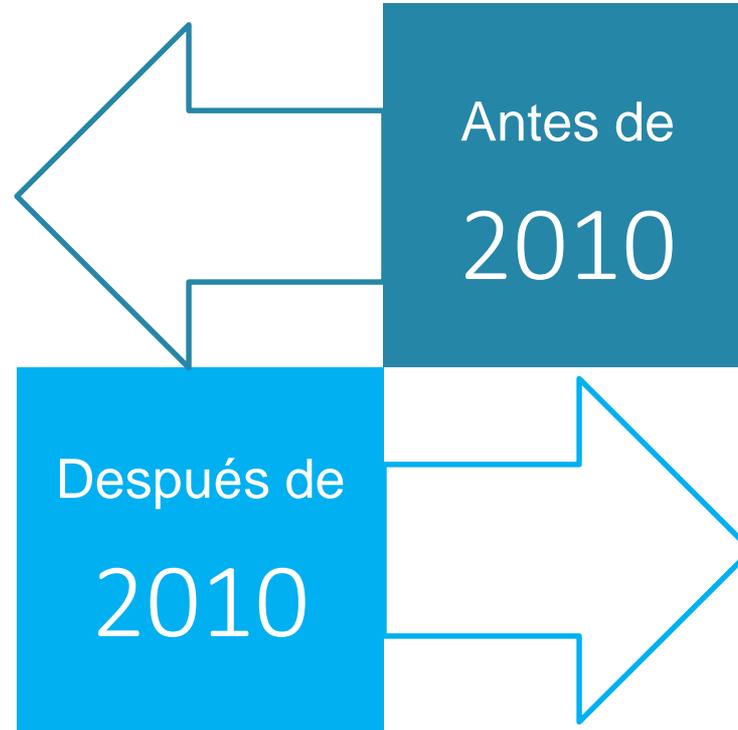
## El mundo ahora

- ❖ Estrategias enfocadas en cómo competir y cómo crecer. Híper competencia.
- ❖ Enfoque en lo estratégico.
- ❖ Variabilización de los costos.
- ❖ Inversiones enfocadas en el negocio.
- ❖ Alta tercerización y modelos de consumo como servicio.
- ❖ Integración de las empresas con el mundo a través de redes y de la Web.
- ❖ El desarrollo de la tecnología presenta grandes ahorros, inclusive en personas.
- ❖ Esquemas de colaboración y cooperación apoyando la eficiencia y eficacia de las organizaciones y siendo consecuentes con las nuevas estructuras organizacionales.



## El mundo antes/ahora – tecnología

Implementar  
procesos  
tecnológicos  
implicaba millones  
de dólares de  
inversión



Ahora solo son  
algunos miles de  
dólares periódicos de  
costo

# El mundo ahora



Ahora la economía mundial crece mucho en los servicios que solo con la tecnología se pueden brindar. Inclusive, algunos nunca antes vistos.

## ¿Que pasó? ¿Que aceleró los cambios?

La nueva ola empresarial, en buena medida implica un buen grado de automatización y de digitalización de las fábricas y demás procesos empresariales, involucrando internet, redes sociales, aplicaciones e integración con dispositivos de usuarios finales.

Las industrias deben – se obligan – si quieren sobrevivir a implementar modelos digitales de negocio



# Las compañías hoy



La competencia obliga a pensar más en la estrategia y no solo en cabeza del CEO, las áreas de IT deben acompañarlo.

- ¿Cómo mejorar los procesos logísticos?
- ¿Cómo acercarse a los clientes?
- ¿Cómo tener una “cadena” más integrada?
- ¿Cómo ahorrar en gastos administrativos?

# Las compañías hoy son “Digital Business”

**Digital Business es la habilidad de apalancarse en las tecnologías digitales para transformar la ecuación de valor de los clientes y lograr ventajas competitivas**

- ❑ Un tercio de las principales 20 empresas de cada industria va a ser impactada por **competidores transformados digitalmente**

IDC

- ❑ Para fines de 2017, un tercio de los CEOs de las principales 3000 empresas de América Latina va a tener a la Transformación Digital en el centro de su estrategia corporativa

IDC

- ❑ Mas del 40% usa las redes sociales para comprar online y ha hecho una compra usando su Smartphone

YouGov, Edelman Digital

- ❑ Para el 2020, los millennials van a representar el 50% de la fuerza de trabajo global, mientras que para 2025 representaran el 75%

Millennials at work Reshaping the workplace,  
PwC y U.S. Bureau of Labor Statistics

- ❑ En los próximos 10 años, 25% de los trabajos que conocemos hoy van a desaparecer mientras otros están siendo creados

Boston Consulting Group

# Grandes retos para la industria de TI

## Navigating an Era of Digital Transformation: Top IT Challenges, Latin America, 2016 to 2018



Base: All respondents (n=507); Multiple Responses

Q6. What are the top 3 challenges your IT department faces in the next three years? (Select 3)

Source: Frost & Sullivan

# Drivers mas importantes para las inversiones en TI

Reducing operating costs plummets as a major driver over the next few years. Gaining a competitive advantage and expanding to new markets and regions become far more important considerations when making IT decisions.

## Navigating an Era of Digital Transformation: Top Drivers for IT Investment, Latin America, 2016 to 2018

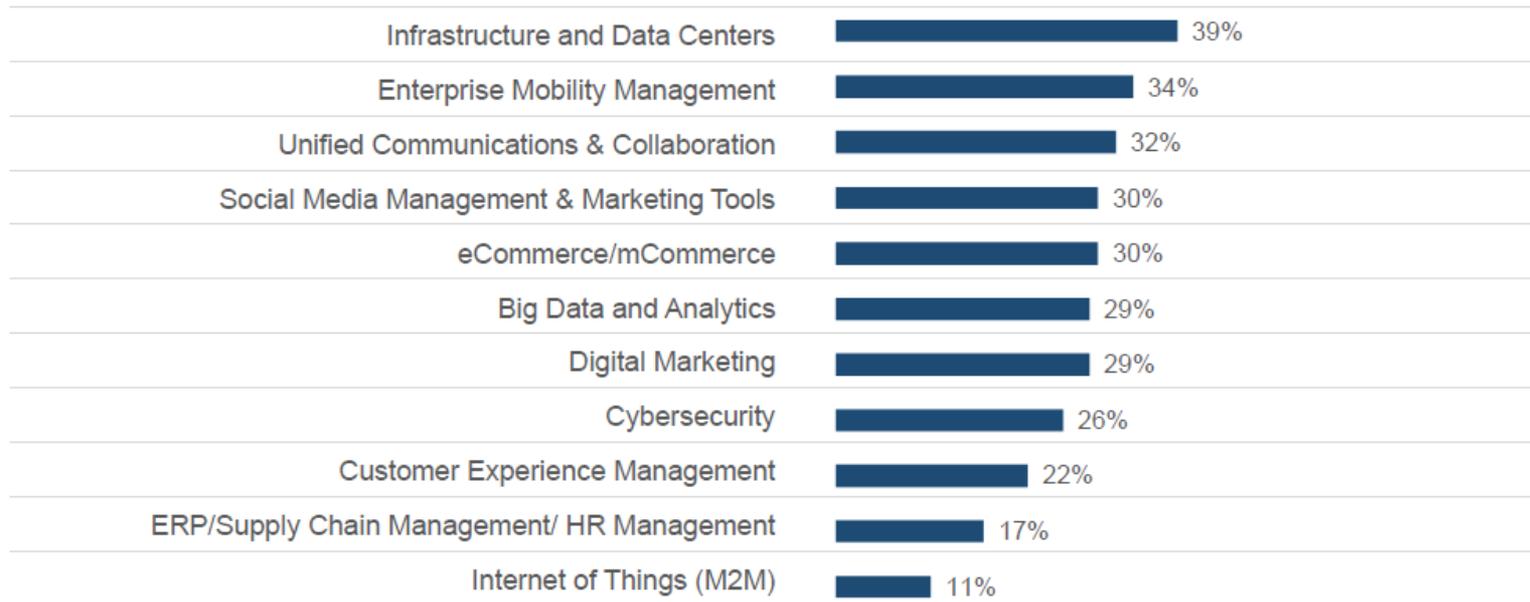
	Next year - 2016	2018	Change 2016 to 2018
Reduce operations costs	64%	30%	-34 ppt
Improve productivity	39%	39%	0 ppt
Boost creativity and innovation	38%	35%	-3 ppt
Expand to new markets, to new regions	34%	44%	10 ppt
Improve sales & marketing effectiveness	34%	33%	-1 ppt
Attract and retain workforce	25%	26%	1 ppt
Improve customer experience	25%	28%	3 ppt
Gain a competitive advantage	17%	31%	14 ppt
Accelerate decision making	13%	18%	5 ppt
Improve collaboration	10%	17%	7 ppt

Base: All respondents (n=507); Multiple Responses  
 Q7a: What are the top three drivers for IT investment in the next year?  
 Q7b: What are the top three drivers for IT investments in the next 3 years?

Source: Frost & Sullivan

# Tecnologías que pueden impactar la reducción de costos

## Navigating an Era of Digital Transformation: Top Technologies to Impact Cost Reduction Efforts, Latin America, 2015



# Tecnologías que pueden impactar la reducción de costos – por el tamaño de la organización

**Navigating an Era of Digital Transformation:  
 Top Technologies to Impact Cost Reduction Efforts by Business Size, Latin America, 2015**

	Small	Medium	Large
Infrastructure and Data Centers	35%	38%	41%
Enterprise Mobility Management	36%	34%	33%
Unified Communications & Collaboration	29%	33%	33%
Social Media Management & Marketing Tools	34%	31%	28%
eCommerce/mCommerce	34%	25%	30%
Big Data and Analytics	20%	36%	29%
Digital Marketing	35%	25%	28%
Cybersecurity	26%	21%	29%
Customer Experience Management	23%	23%	20%
ERP/Supply Chain Management/ HR Management	17%	20%	15%
Internet of Things (M2M)	10%	11%	12%

Base: All respondents (n=507); Multiple Responses

Q10. From the list below, select the top 3 technologies that positively impact your organization's cost reduction efforts:

Source: Frost & Sullivan

# Tecnologías que pueden impactar la reducción de costos – según CEOs y CIOs

**Navigating an Era of Digital Transformation:  
 Top Technologies to Impact Cost Reduction Efforts by Job Title, Latin America, 2015**



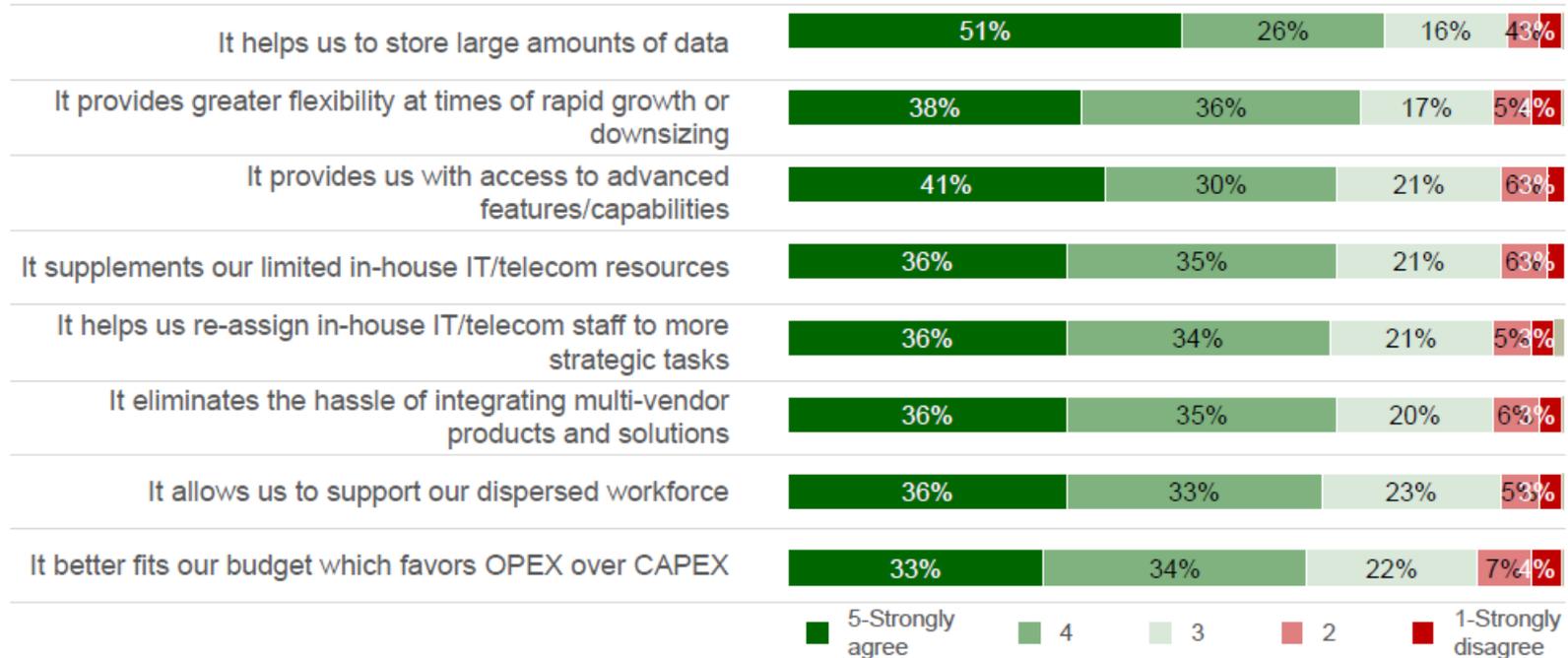
Base: CEOs (n=99) and CIOs (n=97); Multiple Responses

Q10. From the list below, select the top 3 technologies that positively impact your organization's cost reduction efforts:

Source: Frost & Sullivan

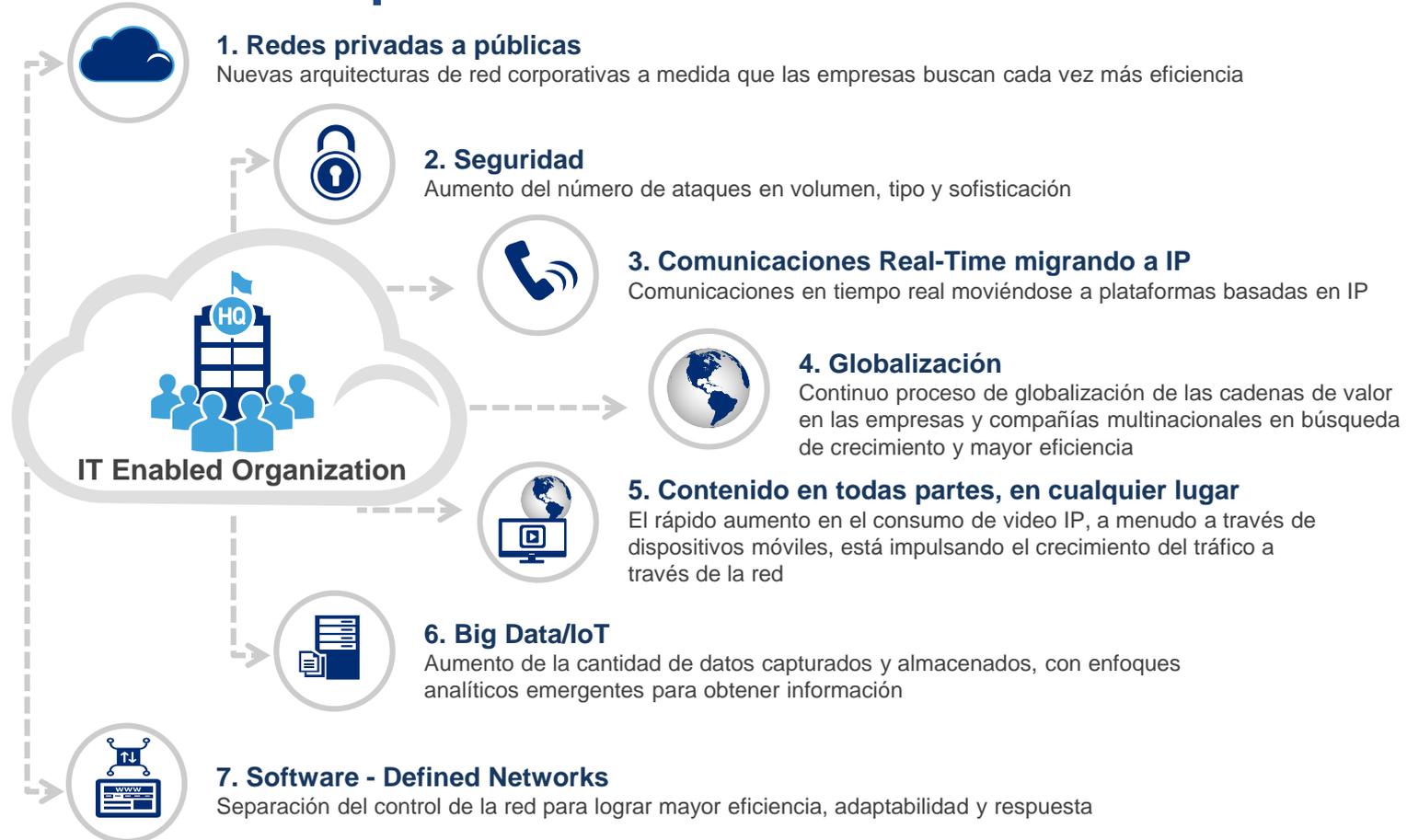
# Valoración de las soluciones basadas en nube, según usuarios

## Navigating an Era of Digital Transformation: Value of Cloud-Based Solutions Among Users, Latin America, 2015



Base: Respondents from organizations that moved at least 1% of their applications to the cloud (n=466)  
 Q26a. Please rate your level of agreement with the following statements related to your organization's use of cloud.

# Tendencias clave que están afectando el mercado



**Thank You**