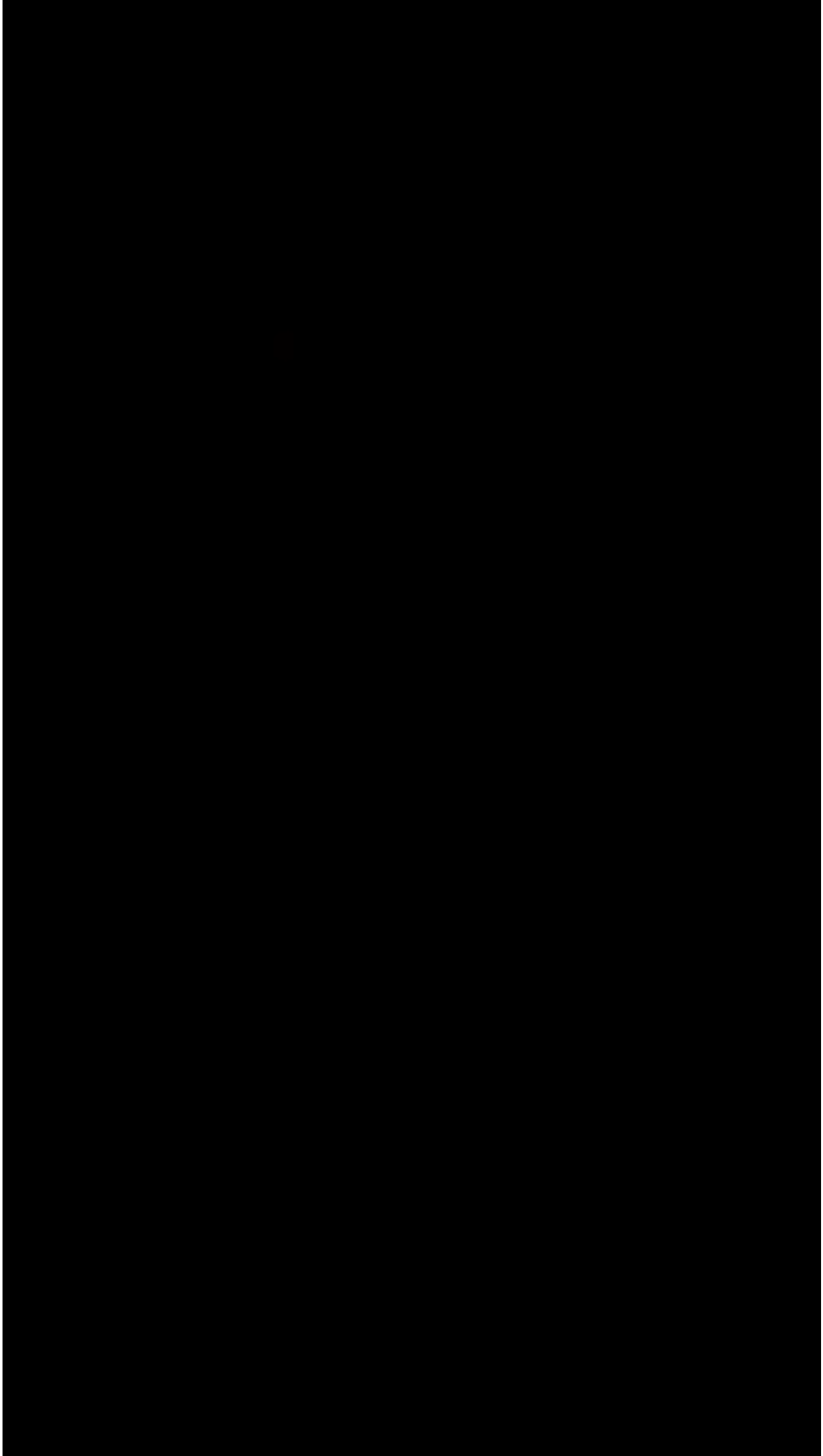


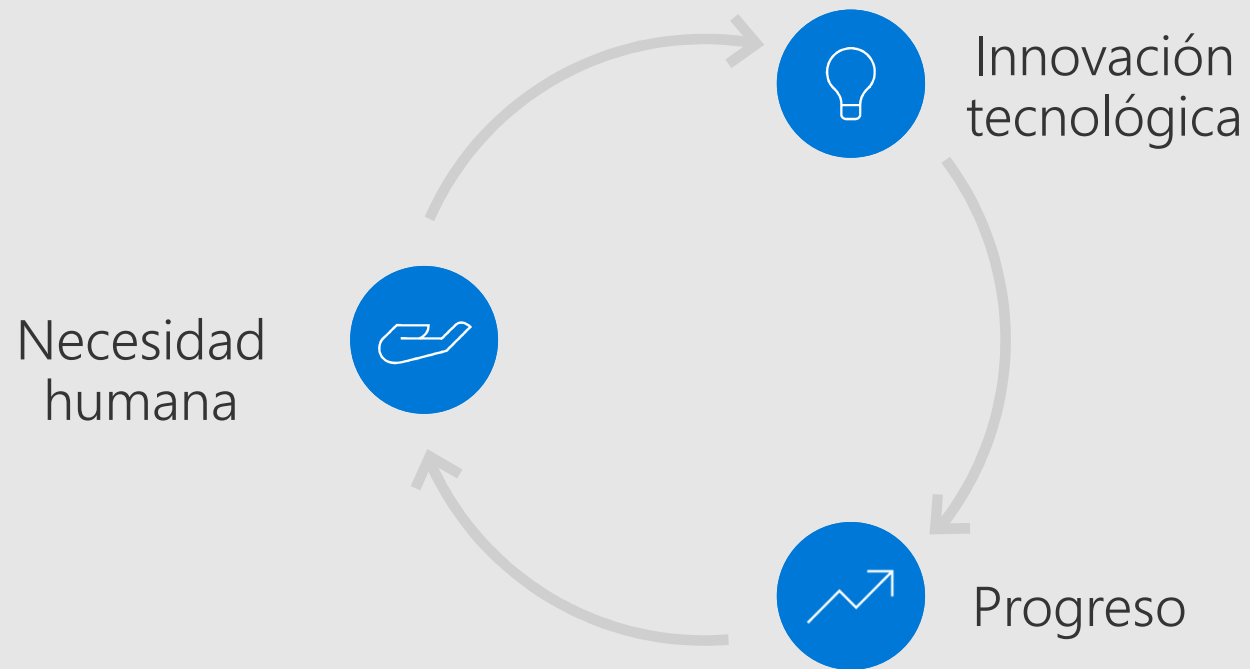


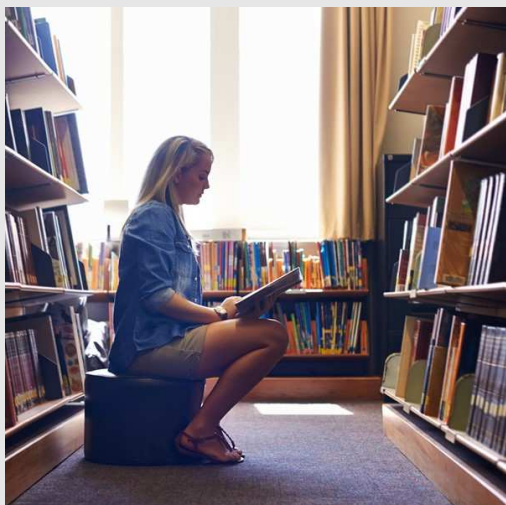
Proceso de transformación digital de una organización

Edmundo Miralles
Director Cloud Computing
Microsoft Colombia
Edmundo.miralles@Microsoft.com
www.linkedin.com/in/mundo





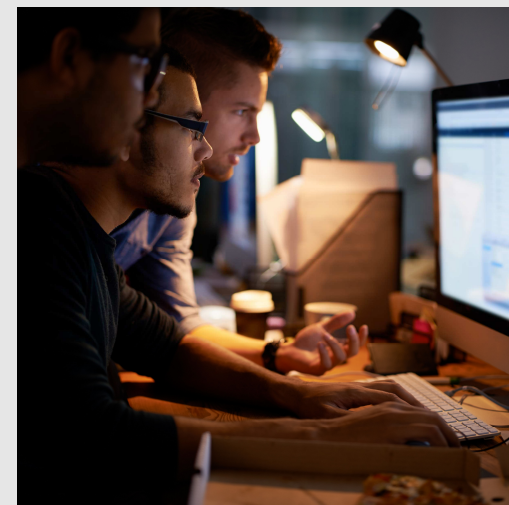




Imprenta
1439



Automóvil
1885



Internet
1980s



Necesidad



Innovación



Progreso



Rueda
4000 a. C.



Imprenta
1439



**Motor de
combustión**
1698



Electricidad
1802



Teléfono
1856



Automóvil
1885



Internet
1980s



Nube
2000s



IA
Hoy



Necesidad



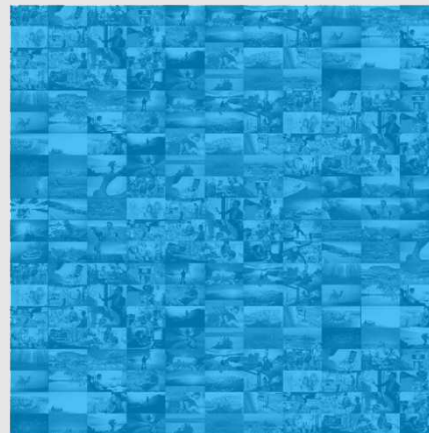
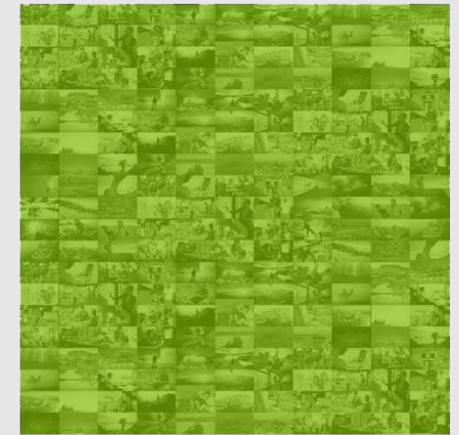
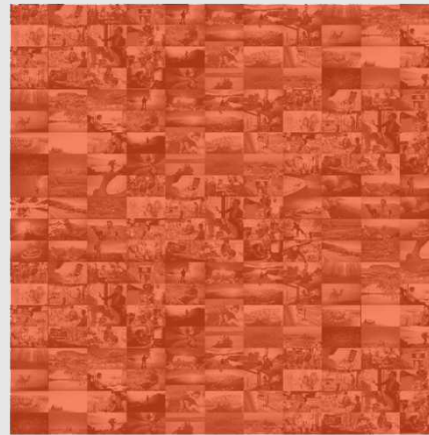
Innovación



Progreso

Fiel a la misión de
Microsoft

Empoderar a cada
persona y organización
del planeta a lograr
más



A hand is shown reaching towards a digital globe. The globe is composed of a wireframe mesh and is surrounded by a network of glowing blue dots connected by thin lines, representing a global network or data flow. The background is dark with some blurred lights.

Transformación Digital

Reestructurar su organización para
superar NOTABLEMENTE las
expectativas actuales de

Reestructurar su organización para superar NOTABLEMENTE las expectativas actuales de sus clientes usando herramientas digitales.

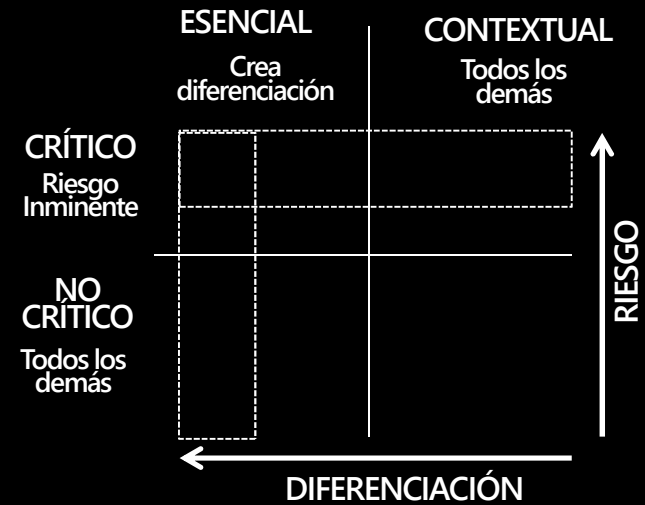
Alan Colmenares

A hand holding a black and silver robotic hand against a futuristic digital background. The background features a blue and white grid pattern, a globe, and various data visualizations including a bar chart with '35', a gauge with '0.95', and a progress bar with '100%'.

**¡Bienvenidos a la
Revolución Industrial 4.0!**

¿Dónde Innovar?

Core Content Analysis Framework



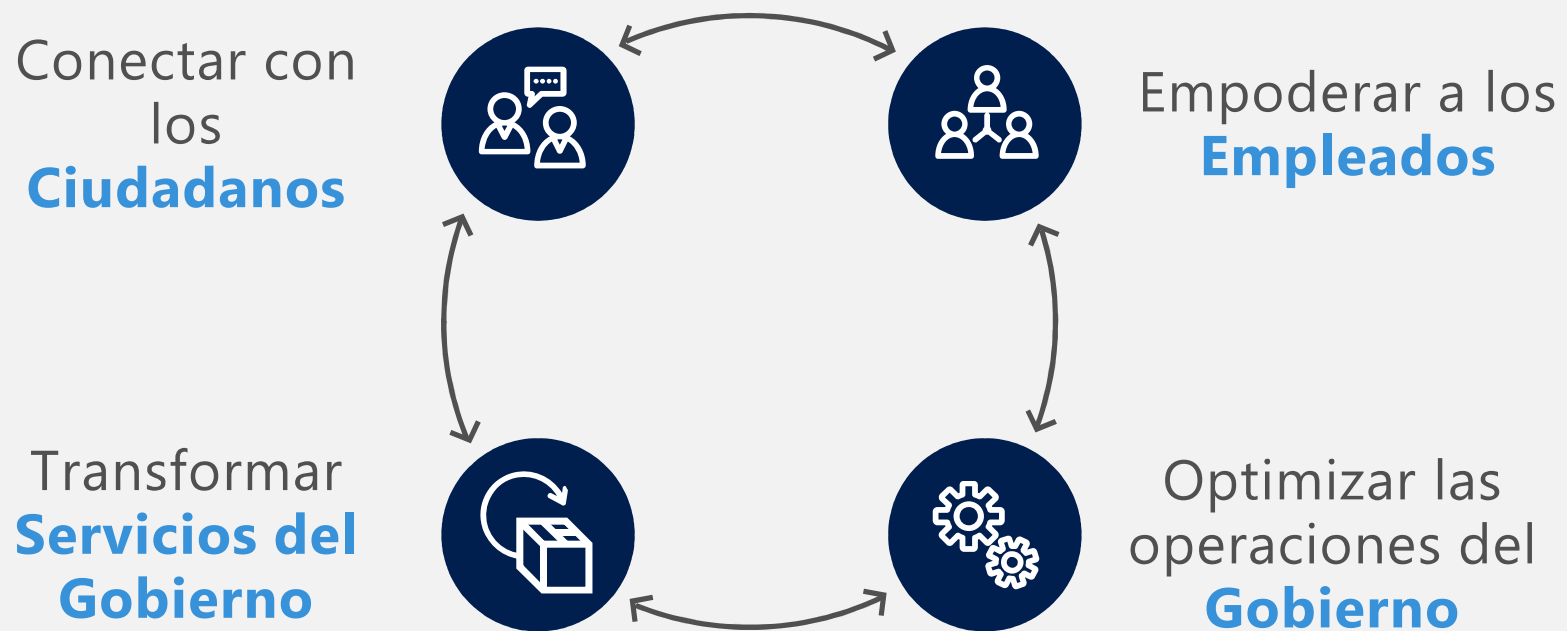
Dr Geoffrey
Alexander
Moore

“Para ser eficientes y efectivos en el entorno complejo, interconectado y cambiante de hoy, los gobiernos deben rediseñar sus estructuras y procesos para capitalizar un nuevo conjunto de actores y herramientas”

Foro Económico Mundial

Informe del futuro del gobierno

Transformación Digital



Los ejes del gobierno:

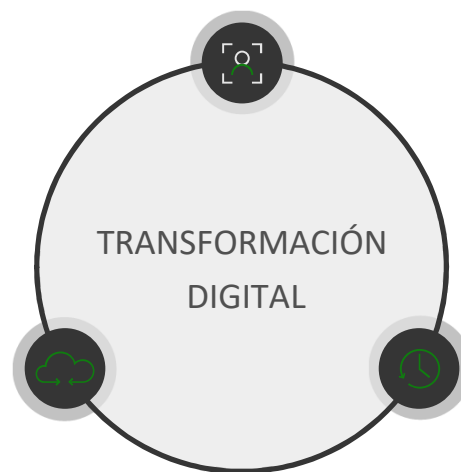
LEGALIDAD

EQUIDAD

CONSTRUYENDO
PAIS

EMPRENDIMIENTO

TRANSPARENCIA



“La participación y producción de servicios habilitada digitalmente está cambiando las expectativas de las personas sobre sus relaciones con el gobierno”- OECD, July 2014

Oportunidades únicas en Gobierno



Optimización de Infraestructura de TI



Seguridad Pública



Análisis de Redes Sociales



Optimización de Logística



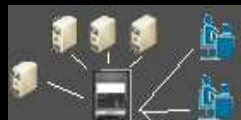
Optimización de Apps Web



Análisis de Salud



Detección de Fraude



Open Data



Predicción del tiempo



Resultados de Salud



Investigación Científica



Monitoreo de Equipos



IOT



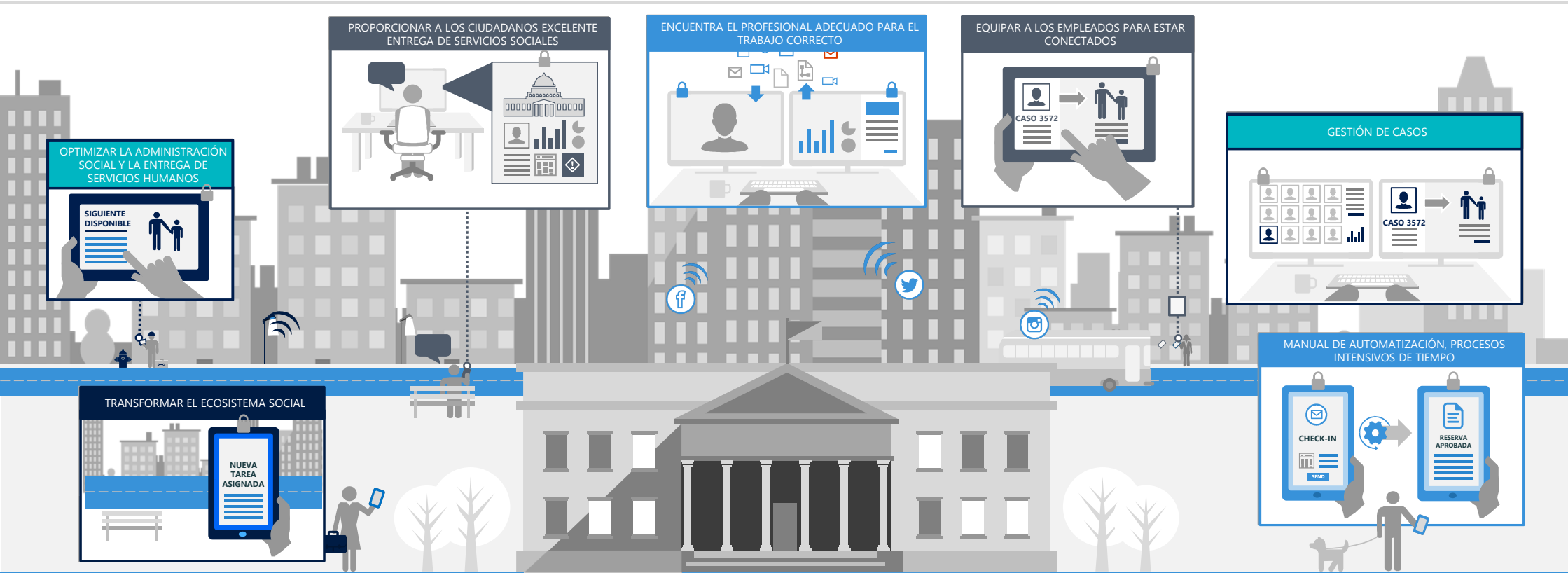
Datos e Inteligencia Artificial para Trámites y Servicios Ciudadanos



¿Qué es IA?

Tecnología que puede **percibir, aprender y razonar** para ampliar las capacidades de las personas y las organizaciones.

Inteligencia emergente para Servicios Ciudadanos



Involucrar y servir a los ciudadanos de manera más efectiva



Empoderar a los empleados

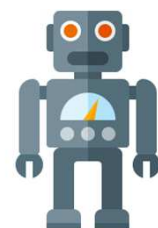


Optimizar las operaciones del gobierno



Transforma los servicios

Involucrar y servir a los ciudadanos de manera más efectiva para una mejor prestación de servicios



Agentes Inteligentes
que los asistentes digitales guíen a los
años y trabajadores sociales



Busqueda Agil
e agentes de búsqueda inteligentes para
r servicios digitales personalizados



Omnicanalidad
ner a los ciudadanos informados sobre el
actual y las solicitudes a través de
es servicios

Trabajo: encontrar al profesional adecuado para el trabajo adecuado



Talent - Dynamics

Combine el conjunto de conjuntos de habilidades versus las habilidades en el mercado laboral

Social Recruiting



Información de los modelos predictivos para las tasas de éxito de los candidatos frente a los perfiles de los candidatos

Machine Learning



Impulsa el reclutamiento social con información disponible públicamente y AI

AI + LinkedIn

Optimizar la administración social y la prestación de Servicios Ciudadanos



Identifique los problemas de cumplimiento en las denegaciones y pronostique tendencias para la atención social



AI en PQRS



Power BI



Automatización

de Procesos



Stream Analytics

en tiempo real con dispositivos portátiles



IoT Suite

Transformar los servicios



Data Warehouse

Permita una entrega de servicios más integrada
agregando fuentes de datos de múltiples fuentes



Analítica Avanzada



Cognitive Services

Participación de la comunidad e inclusión digital



Bot Service

Los asistentes sociales digitales y los servicios
interactivos para la transcripción o traducción



Machine Learning



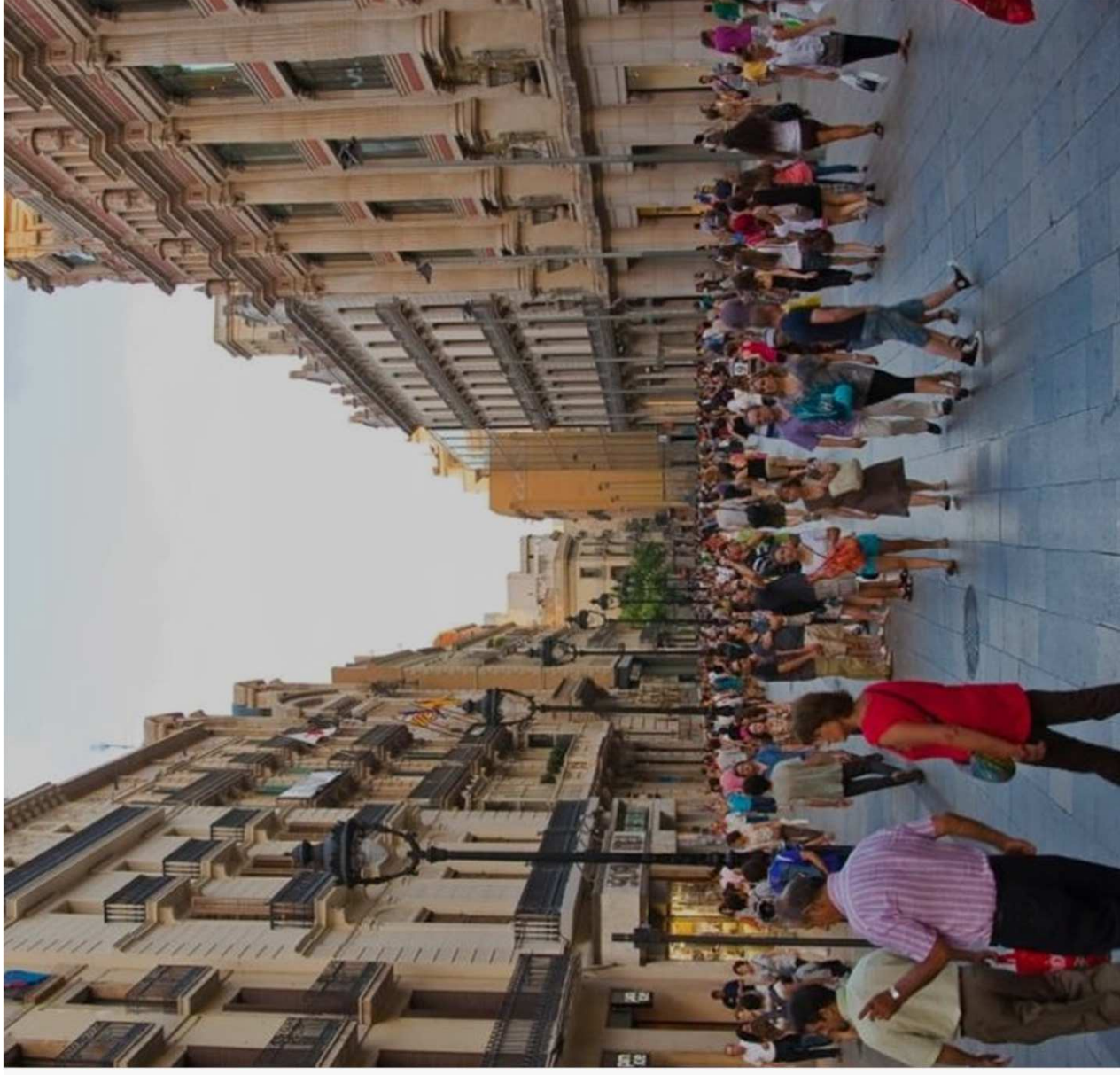
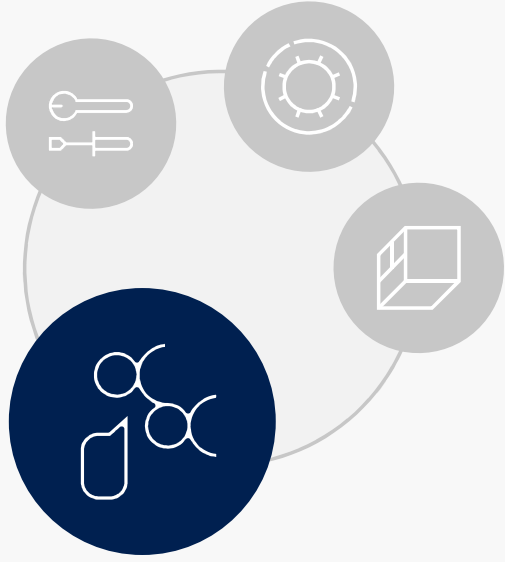
Reducir y alinear la demanda de servicios sociales
con los costos asociados en el mercado con el
aprendizaje automático.



Algunos casos de éxito



Conectar con los Ciudadanos



Combatiendo el crimen en México con solución de AI y modelos predictivos

Reto

- Automatizar la recopilación y presentación de los datos, recolectados a través de los sistemas de vigilancia y atención ciudadana.
- Maximizar el uso de la información para facilitar la toma de decisiones y la creación de estrategias para combatir el crimen.

Estrategia

- Implementar una solución de inteligencia policial, con capacidades analíticas y predictivas, basada en tecnologías Machine Learning y Power BI de Microsoft.
- Trabajar de la mano de un partner especializado.

Resultado

- Optimización del manejo de la información y la generación de reportes críticos para la toma de decisiones que permita garantizar la seguridad de la ciudadanía.
- Predicción de tendencias de los delitos permitiría la creación de mejores tácticas y estrategias para mitigar los mismos

La Dirección General de Seguridad Ciudadana es la dependencia encargada de planear, programar, dirigir, operar, controlar, ejecutar y evaluar las funciones de la policía preventiva, dentro de la jurisdicción municipal de Nezahualcóyotl.

Empoderar a los Empleados



Metro de Valparaíso implemento sistema de reconocimiento facial

Reto

- No se esta haciendo buen uso de las tarjetas con beneficios
- Perdida de dinero del Sistema de Metro
- Empoderar a los empleados a detectar los usuarios que no hace buen uso de las tarjetas con beneficios

Estrategia

- Uso de 350 cámaras en 20 estaciones
- Uso de Cognitive Services de Azure
- Base de datos con datos biométricos de los ciudadanos

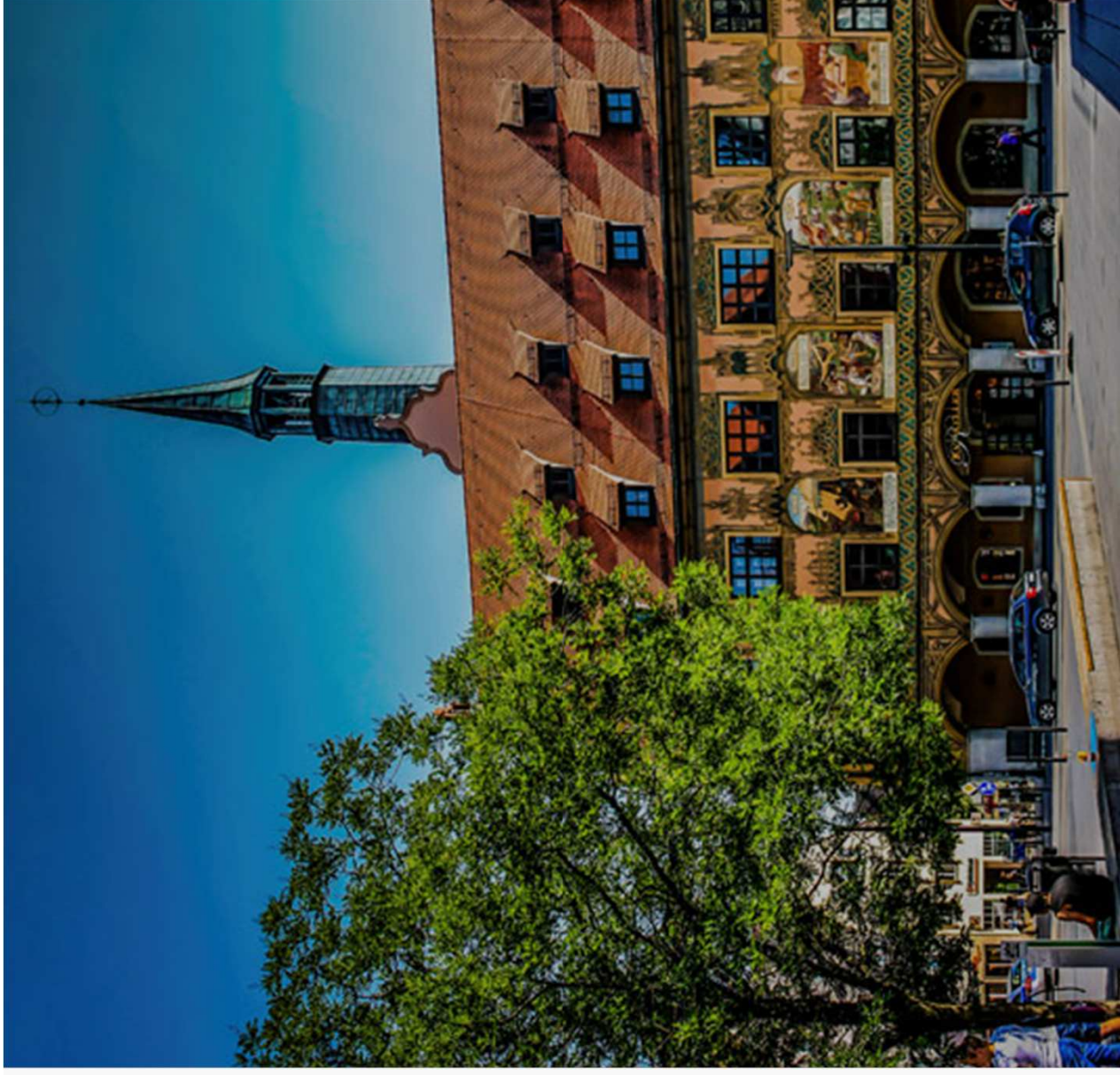
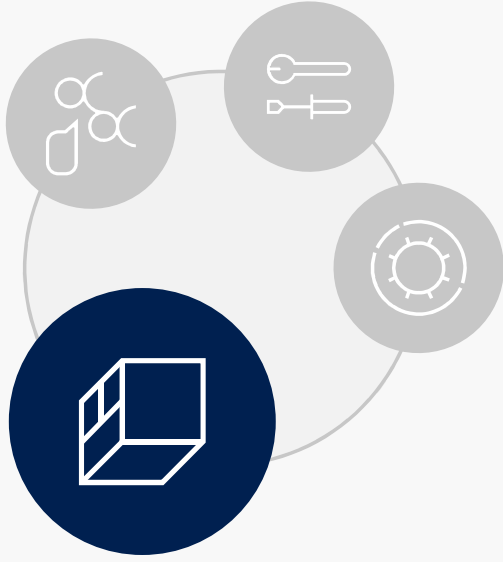
Resultado

- Generación de historial de uso
- Reducción de uso no apropiado de tarjetas con beneficios
- Predicción de patrones de comportamiento y desplazamiento de usuarios

“La aplicación de estas tecnologías en el transporte, que han sido pioneras en la región, esperamos poder replicarla en otras ciudades del país”

- Chief Of Operations

Transformar los Servicios del Gobierno



Plataforma de código abierto en Microsoft Azure para la transformación digital del gobierno municipal

Reto

- La ley obliga a ir migrando progresivamente a herramientas de código abierto.
- Servicios en la nube y en el propio DataCenter
- Módulos de: Registro ciudadano, servicios en línea, acceso a trámites y sistemas de funcionarios públicos

Estrategia

- Sistemas creados con tecnologías de Código Abierto (Debian GNU/Linux)
- Capacidades de interoperabilidad de Azure
- Analisis de datos utilizando Reporting Services con SpagoBI y Pentaho CE.
- Para Big Data utilizan MongoDB.
- Machine Learning con Jupiter Notes

Resultado

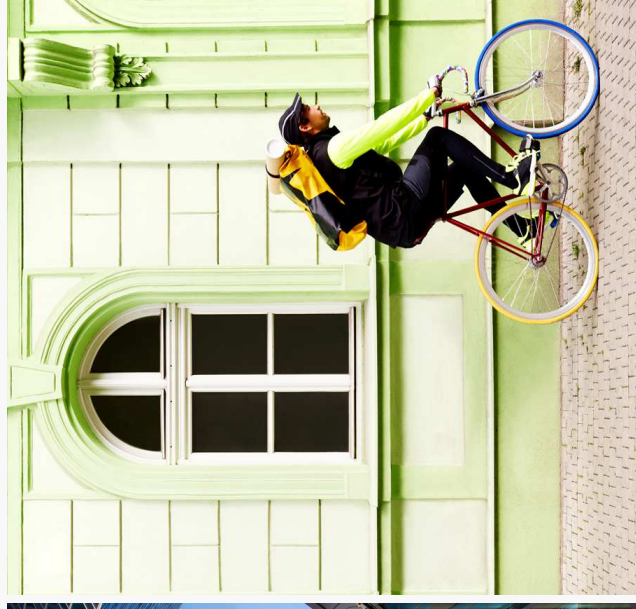
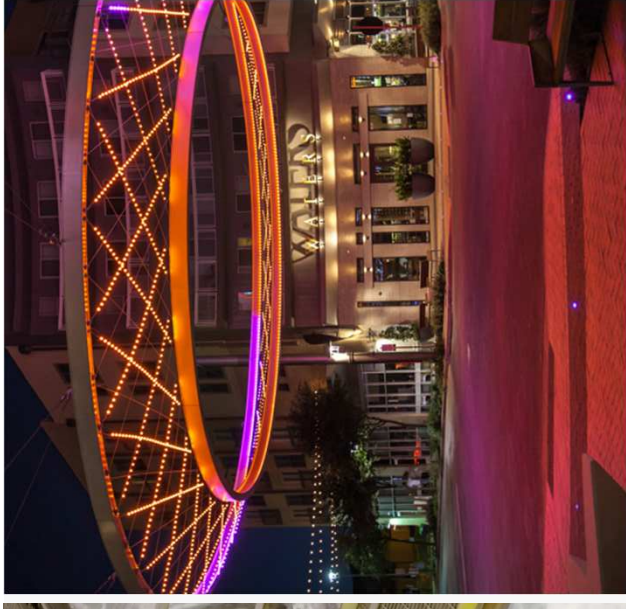
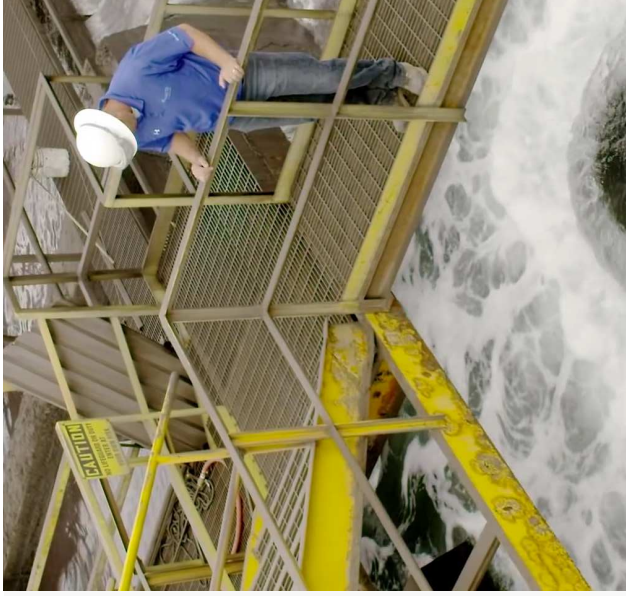
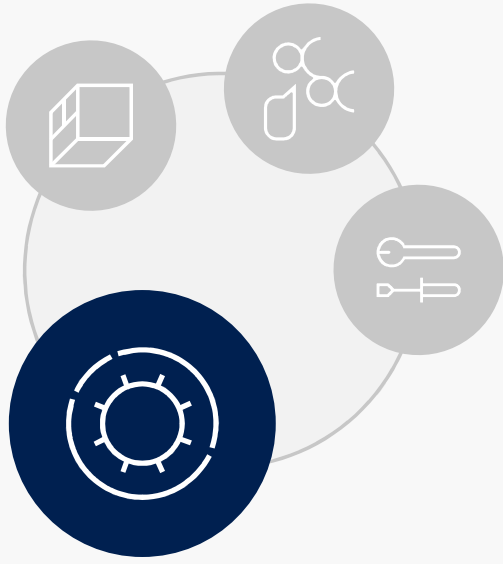
- La plataforma soporta el 90% de los trámites que realizan los ciudadanos.
- Con la utilización de Microsoft Azure se ahorró más de medio millón de dólares en el primer año de operación sólo en recursos de TI.
- Trámites que podían tardar hasta 3 días ahora se resuelven en menos de 5 minutos.
- Otras gestiones que podían llevar 10 días y requerían papeles especiales, ahora se resuelven en línea.

“Con esta nueva plataforma de servicios montados en Microsoft Azure logramos reducir costos, habilitamos al ciudadano a hacer sus trámites en menos tiempo y a colaborar con la gestión de gobierno, y tenemos la capacidad de seguir implementando rápida y eficazmente nuevos servicios en línea, cumpliendo además con las premisas de privacidad y protección de datos personales que tenemos.”

- Chief Technology Officer



Optimizar los Servicios



El Departamento de Servicios Sociales de California se digitaliza para brindar servicios más rápidos y eficientes a los ciudadanos

Reto

- Administrar cientos de ciudadanos en varias ciudades
- Trabajadores tienen gran demanda operando con tiempo, fondos y herramientas limitados
- Alejarse de archivos y notas en papel
- Mejorar procesos de comunicación
- Aumentar la productividad de los empleados e iniciar el proceso de transformación digital

Estrategia

- Uso de Evolve365, para capacitación de usuarios finales
- Adopción de Office 365 dejando de lado los documentos en papel
- Opciones de accesibilidad con servicios Azure y Skype Empresarial

Resultado

- Con el uso de Office 365 utilizan los mismos sistemas y herramientas para trabajar de forma colaborativa
- Las agencias se están comunicando y trabajando juntas para ayudar a los ciudadanos
- Directorio completo de hogares de cuidado en línea que permitan tomar decisiones sólidas acerca de sus familiares

“La capacidad de estar en la capital y modificar documentos en tiempo real y devolverlos es enorme, porque no teníamos esa capacidad en el pasado.”

- Chief Of Operations

"Computadoras que algún día podrán ver,
oír, hablar y comprender a los seres
humanos".



Gracias!

Edmundo Miralles

Director Cloud Computing

Microsoft Colombia

Edmundo.miralles@Microsoft.com

www.linkedin.com/in/mundo