

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

CINTEL

Bogotá, Febrero 2024

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1	6
DE LA NATURALEZA, OBJETIVOS Y VALORES CORPORATIVOS	6
1. Naturaleza de CINTEL	6
2. Propósito Superior	7
3. Misión.....	7
4. Valores Corporativos.....	7
CAPITULO 2	8
GOBIERNO CORPORATIVO DE LOS ORGANOS DE DIRECCIÓN Y DE LOS ADMINISTRADORES	8
5. Definiciones	8
DE LA ASAMBLEA GENERAL	8
6. Asamblea General	8
7. Participación de los miembros en la Asamblea General.....	9
DE LOS ADMINISTRADORES	9
8. Principios de actuación de los administradores:	9
9. Obligaciones de los administradores:	9
DE LOS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN	10
10. Junta Directiva:	10
11. Junta Directiva. Principios Orientadores.	10
11.1 Desarrollo del Principio de la Buena Fe:.....	10
11.2 Desarrollo del Principio de Lealtad	11
11.3 Desarrollo del Principio de Ética	11
12. Director Ejecutivo	11
ACTUACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES Y COLABORADORES	12
13. Principios de actuación y responsabilidades del Director Ejecutivo y de los directores de CINTEL.....	12
14. Otros principios y mecanismos específicos.	12
CAPITULO 3	13
DE LA CALIDAD DE MIEMBROS, DE SUS DERECHOS Y DE SUS OBLIGACIONES EN RELACIÓN CON EL GOBIERNO CORPORATIVO	13
15. Calidad de miembros.	13
16. Miembros fundadores.	13
17. Miembros Activos.....	13

18.	Derecho a trato igualitario	13
19.	Reclamaciones de los miembros	14
CAPITULO 4		14
DEL CONTENIDO, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN		14
20.	Integridad de la Información.....	14
21.	Información sobre las políticas de Gobierno Corporativo.....	14
22.	Información financiera a disposición de los miembros	14
23.	Anexos a los estados financieros de fin de ejercicio	14
24.	El informe de gestión de los administradores, que deberá contener una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de CINTEL, así como indicaciones sobre:	15
CAPITULO 5		15
DE LAS PARTES INTERESADAS DE LA SOCIEDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		15
25.	Partes Interesadas.....	15
26.	Objetivos y Principios de Responsabilidad Social en CINTEL	15
27.	Responsabilidad Social y Políticas de Negocios.....	16
28.	Actividades Políticas	16
CAPITULO 6		17
SOBRE LA ÉTICA Y LOS CONFLICTOS DE INTERÉS		17
29.	Código de Ética.....	17
30.	Conflicto de Intereses. Definición.....	17
31.	Información Privilegiada. Definición.	18
32.	Principio General:.....	18
33.	Procedimiento para la resolución de los Conflictos de Interés.....	19
34.	Oportunidades de Negocios.....	19
35.	Otros mecanismos para la resolución de los conflictos de intereses .	20
CAPITULO 7		20
RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....		20
36.	Reglas Generales.	20
37.	Compromiso sobre acatamiento de normas internas sobre ética, sanciones y resolución de conflictos.....	21
38.	Acción social de responsabilidad.	21

<i>CAPITULO 8</i>	21
<i>DEL CONTROL Y VIGILANCIA</i>	21
39. Elección del Revisor Fiscal. Suplencia.....	21
40. Independencia del Revisor Fiscal	22
41. Del establecimiento de incompatibilidades para la designación del Revisor Fiscal.	22
42. Remuneración y auxiliares del Revisor Fiscal.....	22
43. Prohibiciones	22
44. Hallazgos relevantes.....	22
50. Periodicidad de los informes	23
<i>CAPITULO 9</i>	23
<i>DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN Y CONSULTA</i>	23
45. Difusión a los Miembros.....	23
46. Divulgación y Consulta a Terceros.....	23
47. Vigencia.	23

ADOPCIÓN

La Asamblea General de Miembros del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CINTEL).

RESUELVE:

Adoptar el siguiente Código de Buen Gobierno para el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CINTEL).

INTRODUCCIÓN

El presente Código tiene como objeto recopilar en un documento los principios y políticas generales de Buen Gobierno de CINTEL, con el fin de respetar los derechos de sus miembros, la adecuada administración de sus asuntos, sus estatutos y el conocimiento público de su gestión.

En este sentido, los administradores de CINTEL son conscientes de sus responsabilidades de generar valor frente a sus miembros y de darles los mayores elementos de juicio sobre las condiciones económicas, financieras, administrativas y, en general, del desarrollo de las actividades de CINTEL, así como la conveniencia de que todas sus actuaciones estén presididas por una transparencia absoluta y, todo ello, sobre la base de que la aplicación de normas de Buen Gobierno redundará en beneficio de las partes involucradas.

Los colaboradores de CINTEL se comprometen a colaborar con las autoridades en su lucha contra los delitos.

Este Código entró a regir a partir del día de su aprobación por la Asamblea General del 30 de marzo de 2006. Sus reformas deberán ser aprobadas igualmente en Junta Directiva.

Este Código de Buen Gobierno podrá ser consultado en la página Web de CINTEL:
www.cintel.co

CAPITULO 1

DE LA NATURALEZA, OBJETIVOS Y VALORES CORPORATIVOS

1. Naturaleza de CINTEL

EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - CINTEL, es una Corporación constituida bajo las leyes colombianas, que se rige por las normas de derecho privado, entidad sin ánimo de lucro, con personería jurídica propia, con autonomía administrativa y financiera que se rige por las normas sobre ciencia y tecnología y por las leyes que rigen el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), cuyo objeto social es:

- a. Producir, transferir y difundir conocimiento y desarrollo tecnológico para aumentar la competitividad y apoyar la modernización de los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, fomentando a la vez la industrialización en este sector.
- b. Colaborar con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y demás entidades del sector público en la ejecución de políticas para promover y desarrollar la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- c. Adelantar programas y proyectos dirigidos a fortalecer la infraestructura tecnológica, los servicios sectoriales de información, la capacidad de investigación, innovación y desarrollo, la formación, la productividad y la divulgación en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- d. Impulsar y apoyar las actividades de normalización técnica, certificación de calidad y homologación de equipos y sistemas, de acuerdo con las políticas definidas por el Gobierno Nacional y con las tendencias de la industria mundial.
- e. Asesorar y prestar apoyo en TIC en el diseño y desarrollo de productos y sistemas, generación y adopción de políticas, negociación, transferencia de tecnología, adopción, adaptación y ajuste de tecnologías, procesos de reconversión industrial y desarrollar otras actividades científicas y tecnológicas contempladas en la normatividad vigente.
- f. Evaluar tecnologías existentes en el país o en el exterior y recomendar las que se encontrasen apropiadas para el desarrollo del sector, realizando los estudios pertinentes en coordinación con el Gobierno y/o la Industria TIC.
- g. Cooperar con otros organismos nacionales o extranjeros que trabajen en el desarrollo tecnológico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, estableciendo una red de cooperación técnica internacional.
- h. Participar en la atención de las necesidades relacionadas con las TIC, demandadas por el sector público y/o privado con programas de capacitación,

asesoría, consultoría, interventoría, suministro de bienes y servicios mediante la suscripción de convenios o contratos.

- i. Acompañar en temas relacionados con Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mediante gerencia de proyectos, el desarrollo de actividades para el uso efectivo de las TIC y asistencia técnica, entre otros.
- j. Facilitar la cooperación para crear, consolidar, asesorar, acompañar, entrenar y desarrollar emprendimientos tecnológicos e innovadores, polos y parques científicos y tecnológicos y otros organismos similares que sean pertinentes para la consolidación de las TIC.
- k. Actuar como observatorio TIC en Colombia y proferir recomendaciones que puedan ser desarrolladas por sus actores;

En desarrollo del objeto social podrá:

- Asumir cualquier forma contractual, asociativa o de colaboración empresarial con personas naturales o jurídicas para adelantar actividades relacionadas, conexas y complementarias con sus objetivos;
- Participar en todo tipo de inscripciones, registros, concursos, convocatorias, invitaciones y/o licitaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales, mediante la presentación de propuestas, bien sea de manera singular o conjunta a que hubiera lugar;
- Adquirir, gravar, transformar y enajenar todo tipo de bienes muebles e inmuebles; tomar o dar en arrendamiento o a cualquier otro título, todo tipo de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para el cumplimiento de sus objetivos;
- Realizar todo tipo de operaciones de crédito activo o pasivo; abrir, administrar, cancelar cuentas bancarias y de ahorros para efectuar transacciones monetarias de mutuo con o sin interés; y
- En general, ejecutar todos los actos y actividades para el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos.

2. Propósito Superior

Empoderamos la sociedad en su evolución digital para un desarrollo sostenible.

3. Misión

Impulsamos la productividad y competitividad de la sociedad mediante el uso de las TIC, desarrollando proyectos que promuevan una evolución digital sostenible.

4. Valores Corporativos

Los valores constituyen una parte esencial de toda cultura empresarial ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unas líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Los valores en los que se participa definen el carácter fundamental de la organización, crean un sentido de identidad en ella, propician la cohesión, y desarrollan una filosofía de gestión diferenciada. Los valores corporativos definidos en CINTEL son:

- **Calidad:** Es nuestro compromiso de hacer el trabajo cumpliendo los acuerdos realizados con las partes interesadas, bajo la premisa del mejoramiento continuo.
- **Compromiso:** Es la actitud del equipo CINTEL de entregar todas sus capacidades para alcanzar los objetivos establecidos.
- **Innovación:** Es la búsqueda permanente de soluciones novedosas a los retos de la sociedad, mediante la exploración continua, el aprendizaje, la investigación, la transformación de ideas y la aplicación de las TIC.
- **Integridad:** Pensar, decir y actuar de manera consecuente con los principios de honestidad, justicia, lealtad, respeto, responsabilidad, profesionalismo y ética.
- **Trabajo en Equipo:** Generar sinergias entre los equipos de trabajo, aportando sus capacidades, habilidades y competencias para alcanzar los objetivos comunes.

CAPITULO 2

GOBIERNO CORPORATIVO DE LOS ORGANOS DE DIRECCIÓN Y DE LOS ADMINISTRADORES

5. Definiciones

- 5.1. Administradores: Son administradores de CINTEL; el Director Ejecutivo y su suplente cuando lo reemplace en sus faltas accidentales, temporales y absolutas, el liquidador, los miembros de la Junta Directiva y aquellas personas que ejerzan funciones de administración.
- 5.2. Directores: Son directores el Director Ejecutivo y los Directores que este nombre. (Director Técnico, Director Administrativo y Financiero).
- 5.3. Miembros: Son aquellas personas jurídicas que manifiesten su intención de pertenecer a CINTEL, sean aceptados y cumplan con sus aportes inicial y periódicos para mantener la opción de voto.
- 5.4. Asamblea General: La reunión conjunta de todos los miembros activos de CINTEL con el objetivo de trazar directrices y demás facultades de acuerdo con los estatutos.
- 5.5. Partes Interesadas: Son todas las entidades o personas que se ven afectadas por las decisiones que toma CINTEL.

DE LA ASAMBLEA GENERAL

6. Asamblea General

La Asamblea General de Miembros, estará compuesta por todos los miembros activos de CINTEL, se reunirá ordinariamente durante el primer trimestre de cada año, en la fecha, hora y lugar que para tal efecto señale la misma Asamblea o la Junta Directiva y extraordinariamente cuando la convoque la Junta Directiva, el Director Ejecutivo, el Revisor Fiscal o por lo menos la tercera parte de los votos de sus miembros activos.

Cada uno de los miembros tendrá derecho a un (1) voto por cada (12) doce salarios mínimos legales mensuales del año en que realizó su aporte inicial al capital de CINTEL. Los miembros fundadores, con aportes iniciales inferiores a un millón de pesos (\$1.000.000.00), o la suma equivalente en salarios mínimos legales mensuales tendrán derecho a un voto.

Las funciones de la Asamblea General se establecen en los Estatutos de CINTEL.

7. Participación de los miembros en la Asamblea General.

Los administradores promoverán la más eficaz participación de los miembros de CINTEL en la toma de las decisiones y en especial en las de carácter esencial dentro de la Asamblea General, harán público el contenido íntegro de todas las propuestas que se vayan a someter a la misma y facilitará la representación de los miembros y la expresión de sus intereses a través del derecho de voto.

DE LOS ADMINISTRADORES

8. Principios de actuación de los administradores:

Los administradores del CINTEL, obrarán de buena fe, con la lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se cumplirán en interés de CINTEL, teniendo en cuenta los intereses de sus miembros, clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas, con base en los principios de transparencia, probidad y rendición de cuentas.

9. Obligaciones de los administradores:

En el cumplimiento de su función los administradores deberán:

- 9.1 Realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del Objeto, Misión, Valores Corporativos.
- 9.2 Velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias.
- 9.3 Velar por que se permita la adecuada realización de las funciones encomendadas a la revisoría fiscal.
- 9.4 Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de CINTEL.
- 9.5 Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada.
- 9.6 Dar un trato equitativo a todos los miembros y respetar el ejercicio del derecho de inspección de todos ellos.
- 9.7 Abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con CINTEL o en actos sobre los que existan conflictos de intereses y suministrar toda la información al órgano correspondiente para la toma de decisiones respecto a este punto.
- 9.8 Cumplir y hacer cumplir las normas de gobierno corporativo adoptadas.
- 9.9 Mantener informados a los miembros del cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo, en la forma y tiempo que éste establezca.

DE LOS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN

10. Junta Directiva:

CINTEL tiene una Junta Directiva compuesta por siete (7) miembros principales, elegidos por la Asamblea General para un período de un (1) año. Aun cuando se hayan vencido sus períodos, los miembros de la Junta Directiva seguirán ocupando sus cargos hasta que la Asamblea haga nueva elección.

La Junta Directiva tendrá un Presidente y un vicepresidente, los cuales serán elegidos en la primera reunión de Junta Directiva que se realice una vez designada por la Asamblea General de Miembros. En ausencia del presidente, la Junta será presidida por el vicepresidente y en ausencia de ambos será presidida por el Miembro que sea elegido entre los Miembros presentes de esa reunión. Como secretario de la Junta actuará el Director Administrativo y Financiero.

Los miembros de la Junta Directiva deberán abstenerse de divulgar en cualquier forma o de utilizar en provecho propio o ajeno, la información de carácter confidencial que hayan conocido en ejercicio de sus funciones. Tampoco podrán revelar a terceros las operaciones de CINTEL. La obligación de confidencialidad subsistirá aun cuando haya cesado en el cargo.

Las funciones de la Junta Directiva se establecen en los Estatutos de CINTEL.

11. Junta Directiva. Principios Orientadores.

La actuación de la Junta Directiva debe orientarse por la defensa de la viabilidad a largo plazo de CINTEL y la protección de los intereses generales del mismo.

Sin perjuicio de las competencias estatutariamente atribuidas, la Junta Directiva es principalmente un organismo de supervisión y control. La función general, se fundamenta en tres responsabilidades fundamentales: orientar la política de CINTEL, controlar las instancias de gestión, y servir de enlace con los miembros.

Los miembros de la Junta Directiva de CINTEL tienen con la Asamblea General, deberes de cuidado y de lealtad y su relación con la misma se basa en una relación jurídica fundamentada en la confianza depositada por éstos en aquellos. En dicha relación, ninguna de las partes se puede aprovechar de su posición, derechos y obligaciones en forma egoísta o negociar para beneficio propio o perjudicar al otro, salvo en el ejercicio de la mejor buena fe y con conocimiento y consentimiento de la otra.

El postulado de la actividad de los miembros de la Junta Directiva se concreta en los siguientes principios:

11.1 Desarrollo del Principio de la Buena Fe:

- a) Cooperación y lealtad entre los miembros de la Junta Directiva, los administradores y los miembros de CINTEL, en función de una finalidad común.
- b) Mutua confianza durante el ejercicio de sus funciones como administradores; e
- c) Interpretación de los estatutos de CINTEL en función del interés del mismo.

11.2 Desarrollo del Principio de Lealtad

El deber de lealtad consiste en que los miembros de la Junta Directiva en el ejercicio de sus funciones deben adelantar conductas que consulten los mejores intereses de CINTEL.

Este deber se concreta en una serie de obligaciones de acción u omisión, orientadas hacia la protección de secretos y la abstención de actuaciones al interior de CINTEL que resulten conflictivas con las de éste, el respeto por las oportunidades de negocios de CINTEL y la abstención de incurrir en actuaciones fraudulentas, entre otras.

Los miembros de la Junta Directiva deben contar con la suficiente información para el ejercicio de sus funciones, puesto que sólo en la medida en que se cuente con información clara, completa y precisa y que se respeten los postulados del deber de transparencia, se podrá ejercer un control realmente eficiente sobre las actividades de CINTEL.

11.3 Desarrollo del Principio de Ética

Los miembros de la Junta Directiva de CINTEL deberán ser informados sobre la existencia de conflictos de interés por parte de la administración, de la Junta Directiva y de los miembros y de los hallazgos encontrados en el ejercicio de las actividades de control. En ejercicio de este deber, la Junta Directiva podrá solicitar, en cualquier tiempo, informes a la Revisoría Fiscal para evaluar el desempeño de la empresa y de su equipo de trabajo en cada uno de sus procesos.

12. Director Ejecutivo

CINTEL tendrá Director Ejecutivo nombrado por la Junta Directiva. En caso de ausencia temporal o definitiva del Director Ejecutivo, la representación legal de CINTEL, será asumida inmediatamente y con las mismas facultades por el Director Técnico de CINTEL, hasta tanto termine la ausencia, si es temporal, o la Junta Directiva proceda al nombramiento de un nuevo Director Ejecutivo, cuando la ausencia sea definitiva. Las funciones del Director Ejecutivo se establecen en los Estatutos de CINTEL.

Adicionalmente, y en relación con el presente Código, el Director Ejecutivo tendrá las siguientes funciones:

- 12.1 Cumplir, hacer cumplir y difundir adecuadamente los Estatutos y los Códigos de Buen Gobierno y de Ética.
- 12.2 Dirimir posibles conflictos de interés.
- 12.3 Asegurar la implementación de mecanismos que permitan la adecuada atención de los intereses de los miembros y la designación de los colaboradores encargados de tal labor, así como el sistema de atención a las reclamaciones que formulen los miembros respecto del cumplimiento de las disposiciones del Código de Buen Gobierno.
- 12.4 Someter a consideración de la Junta Directiva el proyecto del informe de gestión que esta Junta Directiva debe presentar a la Asamblea General.

ACTUACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES Y COLABORADORES

13. Principios de actuación y responsabilidades del Director Ejecutivo y de los directores de CINTEL

El Director Ejecutivo y los directores de CINTEL estarán sujetos, en aquello que les corresponda, a los mismos principios de actuación y responsabilidades señaladas para los miembros de la Junta Directiva en el presente Código de Buen Gobierno.

14. Otros principios y mecanismos específicos.

La actuación de los administradores y de los colaboradores de CINTEL debe estar inspirada en la honradez, el respeto y la preocupación por contribuir con armonía al desarrollo de los siguientes principios y mecanismos específicos:

Respeto y Protección: La dignidad, el respeto, la seguridad y la protección de sus colaboradores, son prioritarias para CINTEL.

Protección de los activos: Son activos los bienes materiales y los bienes inmateriales como la propiedad intelectual y el saber hacer y deberán ser usados dentro de los términos del Código de Buen Gobierno.

Protección de la imagen: La calidad de la imagen institucional, así como la reputación de los productos y servicios producidos por CINTEL son principios para preservar la dignidad y el buen nombre de CINTEL. Se espera de los colaboradores sean buenos ciudadanos, solidarios con el país, sin menoscabo de sus responsabilidades para con los miembros, directores, compañeros y clientes.

Protección de la información: La revelación de información a terceros, debe ser consultada previamente y autorizada por el responsable del proceso, miembro del Comité Directivo. Debe ser exacta, veraz y completa.

Confidencialidad: Solo podrá entregarse información confidencial de CINTEL a personas autorizadas. No debe usarse la información en beneficio propio o de terceros no autorizados.

Relaciones externas: El comportamiento de los colaboradores debe respetar la ley. Se deben adoptar medidas de control para evitar que las operaciones de CINTEL sean utilizadas para dar apariencia de legalidad a recursos provenientes de actividades delictivas. De igual manera, cumplir la Política Anticorrupción y Antisoborno de CINTEL, la cual es aplicable a todos los empleados de CINTEL, así como a clientes, proveedores, miembros, cooperantes, contratistas, subcontratistas y en general a todos aquellos con quienes directa o indirectamente se establezca alguna relación comercial, contractual o de cooperación.

La lealtad: Con los clientes y los miembros, se manifiesta a través del suministro de información exacta, oportuna y confiable, con un trato justo y equitativo para todos los colaboradores de CINTEL.

Los proveedores: La política de selección y evaluación de proveedores busca el cumplimiento de especificaciones de calidad, costo y suministro dentro de los principios

de transparencia e igualdad que enmarcan la buena fe comercial y las sanas costumbres mercantiles. Adicionalmente, se busca su solvencia moral y reputación en el medio. No se compran bienes de contrabando ni se usan elementos sin licencia, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Se deben tomar todas las medidas necesarias para evitar la corrupción en la contratación.

CAPITULO 3

DE LA CALIDAD DE MIEMBROS, DE SUS DERECHOS Y DE SUS OBLIGACIONES EN RELACIÓN CON EL GOBIERNO CORPORATIVO

15. Calidad de miembros.

Podrán adquirir la calidad de miembros de CINTEL y ejercer los derechos que ello confiere, las personas jurídicas que deseen cooperar para el aumento de la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Para ser Miembro de CINTEL será requisito indispensable haber sido aprobada su vinculación por la Junta Directiva y pagar los aportes iniciales y periódicos que se definan.

Cada miembro estará representado como entidad ante CINTEL y sus miembros por su Número de Identificación Tributaria - NIT y los servicios a los que tenga derecho por su calidad de miembro y por los aportes, inicial y periódicos, que realice, serán de disfrute exclusivo para la entidad identificada con dicho NIT.

16. Miembros fundadores.

Son miembros fundadores aquellos quienes firmaron el Acta de Constitución de CINTEL.

17. Miembros Activos.

Son miembros activos de CINTEL, aquellos que, habiendo pagado su aporte inicial, cumplan con las obligaciones establecidas en los estatutos, reglamentos y decisiones de los organismos de dirección de CINTEL.

Los deberes y derechos de los miembros activos se establecen en los Estatutos de CINTEL, así como los escenarios que determinan la pérdida de condición de miembro activo.

18. Derecho a trato igualitario

CINTEL garantiza un trato igual a todos sus miembros, de acuerdo con lo establecido en los estatutos, y atenderá sus inquietudes y sugerencias con respeto y atención, sin consideración al porcentaje de participación que ostenten en CINTEL.

19. Reclamaciones de los miembros

Cuando un miembro considere que se ha desconocido un derecho o se ha violado una norma del Código de Buen Gobierno, podrá dirigirse por escrito a la Junta Directiva, radicando su reclamación en la Dirección Ejecutiva. Dicho documento deberá llevar nombre, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y ciudad del reclamante, para garantizar que será posible responderle su solicitud.

La Dirección Ejecutiva remitirá la solicitud anterior a la Junta Directiva, que estudiará y responderá la misma.

CAPITULO 4

DEL CONTENIDO, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

20. Integridad de la Información.

CINTEL garantiza que la información relevante a la cual se encuentra legalmente obligada a revelar será divulgada de manera precisa y fidedigna.

Los mecanismos de revelación de información que CINTEL implemente en cumplimiento de su obligación de información permitirán a los distintos grupos de interés un acceso regular y equitativo a dicha información.

21. Información sobre las políticas de Gobierno Corporativo

La información sobre las estructuras y políticas de gobierno corporativo estará a disposición de los grupos de interés a través del sitio Web de CINTEL (www.cintel.co), la cual incluirá:

- El Código de Buen Gobierno
- El Código de Ética
- Política anticorrupción y antisoborno
- Programa de Transparencia y Ética Empresarial

22. Información financiera a disposición de los miembros

Los miembros de CINTEL podrán consultar los estados financieros de fin de ejercicio, dentro de los quince (15) días hábiles anteriores a la Asamblea General.

23. Anexos a los estados financieros de fin de ejercicio

Los administradores presentarán a la Asamblea General, para su aprobación o no-aprobación, los estados financieros de cada ejercicio, acompañados de los siguientes documentos:

24. El informe de gestión de los administradores, que deberá contener una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de CINTEL, así como indicaciones sobre:

- 24.1 Los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.
- 24.2 La evolución previsible de CINTEL.
- 24.3 Las operaciones celebradas con los miembros y con los administradores.
- 24.4 El cumplimiento del Código de Buen Gobierno.

Adicionalmente, a los datos contables y estadísticos pertinentes, deberá contener lo siguiente:

- 24.5 Las transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a éste, efectuadas en favor de personas naturales o jurídicas.
- 24.6 Los dineros u otros bienes que CINTEL posea en el exterior y las obligaciones en moneda extranjera.

A los estados financieros se anexarán, además, las notas contables correspondientes.

CAPITULO 5

DE LAS PARTES INTERESADAS DE LA SOCIEDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

25. Partes Interesadas.

Consciente de su responsabilidad de construir una cultura ética en Colombia, CINTEL en su condición de CIUDADANO CORPORATIVO mantiene relaciones basadas en la honestidad y la equidad y por eso adquiere los siguientes compromisos generales con los grupos relacionados:

GRUPO	COMPROMISO
Clientes	Productos y servicios de alta calidad
Colaboradores	Promover su desarrollo dentro de CINTEL
Competidores	Lealtad y transparencia en prácticas comerciales
Comunidad	Ciudadanos responsables y respetuosos de las leyes
Miembros	Generar valor agregado
Proveedores	Ser justos, honestos y altamente profesionales

Cada una de las relaciones con las distintas partes interesadas constituidas por las personas o entes relacionados con la entidad tiene como propósito otorgarles plenas garantías acerca del buen funcionamiento de CINTEL y de la adecuada protección de sus derechos.

26. Objetivos y Principios de Responsabilidad Social en CINTEL

Los objetivos de la relación con cada una de las partes interesadas son los siguientes:

26.1 Objetivos

- 26.1.1 Reconocer y asegurar el respeto de sus derechos.
- 26.1.2 Fomentar una activa participación y cooperación para la creación de valor, riqueza y trabajo.
- 26.1.3 Desarrollar mecanismos de mejoras de desempeño que puedan involucrar a cada uno de los grupos de interés.
- 26.1.4 Compartir la información relevante para los temas en los que éstos participan, de acuerdo con la normatividad y las leyes vigentes.

26.2 Principios

- 1. Responsabilidad, rendición de cuentas
- 2. Transparencia, en todas nuestras acciones
- 3. Comportamiento ético
- 4. Respeto
- 5. Comunicaciones claras
- 6. Actitud de servicio
- 7. Flexibilidad al cambio

27. Responsabilidad Social y Políticas de Negocios.

CINTEL actúa en toda situación de negocio de una manera honesta y ética, esforzándose por ser siempre un buen ciudadano corporativo y para lograr la excelencia competitiva de una manera coherente con las leyes y regulaciones aplicables de cualquier ciudad, del Estado y del país en el que se realice el negocio.

En consecuencia, en los negocios y bajo toda circunstancia CINTEL se compromete a:

- 27.1 Observar una conducta lícita y ética en todas las actividades de negocio.
- 27.2 Administrar los recursos de CINTEL para propósitos legítimos y en ese sentido rechaza recibir o dar beneficios personales, dinero, favores o pago alguno a autoridades o clientes actuales o potenciales.
- 27.3 No ofrecer, autorizar, apoyar con dinero realizar donaciones en nombre de CINTEL a partidos políticos o candidatos.
- 27.4 Registrar todas las transacciones realizadas por CINTEL en forma exacta y fidedigna en la contabilidad.
- 27.5 No obstante, CINTEL podrá apoyar públicamente campañas públicas de responsabilidad social cuando así se decida por la Junta Directiva.
- 27.6 CINTEL no pagará honorario alguno a ningún funcionario público.
- 27.7 Prevenir los conflictos de interés cuando sea posible y, si no lo es, abordarlos de un modo ético y responsable, declararlos y mitigar el riesgo de que surjan.

28. Actividades Políticas

Como parte del ejercicio democrático, los miembros de la Junta Directiva y demás administradores de CINTEL individualmente considerados y salvo las excepciones legales, podrán participar como ciudadanos en los procesos políticos y democráticos del país.

Como organización, CINTEL no podrá apoyar partidos políticos o candidatos, ni hará contribuciones corporativas de dinero a ninguna campaña política.

CAPITULO 6

SOBRE LA ÉTICA Y LOS CONFLICTOS DE INTERÉS

29. Código de Ética

CINTEL cuenta con un Código de Ética que forma parte de este Código de Buen Gobierno y contiene las convicciones básicas y principios de orden ético que deben seguir sus colaboradores. Esta carta de valores orienta las acciones de CINTEL y de cada colaborador como miembro de ella, fija los criterios para la toma de decisiones éticas en las relaciones con todos los grupos de interés.

Así mismo, se ha definido la Política de Anticorrupción y Antisoborno que tiene como objetivo declarar públicamente el compromiso de CINTEL con un actuar ético y transparente y de una manera socialmente responsable actuando con una filosofía de cero tolerancias a actos de corrupción y soborno, los cuales contrarían los principios organizacionales.

Esta política complementa los códigos de Buen Gobierno y de Ética de CINTEL.

30. Conflicto de Intereses. Definición.

Existe conflicto de interés cuando no es posible la satisfacción simultánea de dos o más intereses. Este se presenta en toda situación o evento en que los intereses personales, directos o indirectos, de los miembros, administradores o colaboradores, se encuentren en oposición con los de CINTEL, interfieran con los deberes que le competen, o lo lleven a actuar en su desempeño por motivaciones diferentes al recto y leal cumplimiento de sus responsabilidades de tal manera que se afecte la libertad e independencia de la decisión.

En todo caso, los miembros de la Junta Directiva y colaboradores de CINTEL se encontrarán en una situación de conflicto de interés, cuando quien deba tomar una decisión, o realizar u omitir una acción, en razón de sus funciones, se encuentre en la posibilidad de escoger entre el interés de CINTEL y su interés propio o el de un tercero.

30.1 Tipos de conflictos de interés, con ejemplos:

En general, pueden distinguirse los siguientes tipos de conflictos de interés:

Un **conflicto de interés real** a menudo se considera de naturaleza situacional: la parte interesada se enfrenta a un conflicto de interés real y existente. **Ejemplos:**

- Pertener a la Junta Directiva de CINTEL y a la vez pertenecer a la Junta Directiva de un competidor de éste;
- Contratar o supervisar a un pariente;
- Utilizar los activos u oportunidades empresariales de CINTEL en beneficio particular;

- Adquirir bienes o servicios en nombre de CINTEL a un proveedor que es propiedad, directa o indirectamente, de un pariente;
- Existencia de relaciones personales estrechas que influyen en las decisiones de un proceso de licitación o concurso de méritos o convocatoria pública;
- Influir en la decisión empresarial de un tercero, donde tiene una influencia directa o indirecta sobre un pariente, en beneficio de CINTEL;

Un **conflicto de interés potencial** es aquel que todavía no existe, pero que puede ocurrir. **Ejemplo:**

- Pertener a la Junta Directiva de CINTEL y a la vez pertenecer a la Junta Directiva de otra entidad o compañía sin relación empresarial entre ellas. Este hecho puede generar un conflicto de interés si ambas compañías esperan hacer negocios juntas;

Un **conflicto de interés aparente** es una situación en la que la parte interesada parece tener un conflicto de interés incluso si no es el caso. **Ejemplo:**

- CINTEL contrata a un nuevo empleado que se llama como alguno de los miembros de la Junta Directiva o de los directores de CINTEL, pero no existe entre ellos ningún grado de parentesco.

Cualquier tipo de interés debe informarse a los Administradores a la mayor brevedad.

31. Información Privilegiada. Definición.

Es aquella información de carácter concreto, sujeta a reserva, o bien aquella que no ha sido aún divulgada o dada a conocer al público de manera total o parcial.

32. Principio General:

Todas las actividades de CINTEL se rigen por los valores y principios enunciados en el presente Código, las normas de la ética comercial, de la buena fe y el respeto a las leyes, enfocadas al cumplimiento de su misión y objetivos.

Las decisiones y acciones de los miembros de Junta Directiva, directores y colaboradores de CINTEL están orientadas siempre hacia la satisfacción de los mejores intereses y no están motivadas por consideraciones de índole personal.

Las relaciones de negocio, parentesco, amistad o expectativas frente a proveedores actuales o potenciales, contratistas, clientes, competidores o reguladores no afectan la independencia de los colaboradores y directivos de la misma.

Ningún colaborador participará en contratos o negociaciones, cuando se encuentre incurso en conflicto de interés o tengan interés sus parientes hasta el tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil.

Las dudas en cuanto a la aplicación de los principios que inspiran este Código se consultan con el Director Ejecutivo y en última instancia con la Junta Directiva de CINTEL.

33. Procedimiento para la resolución de los Conflictos de Interés.

En caso de conflicto de intereses los miembros de Junta Directiva, directores y colaboradores deberán abstenerse de intervenir directa o indirectamente, en las actividades y decisiones que tengan relación con las determinaciones sociales referentes al conflicto, o cesar toda actuación personal referente al asunto.

De manera especial se establece el siguiente procedimiento.

33.1 Miembros de la Junta Directiva

Los miembros de la Junta Directiva deben dar a conocer a la misma, la situación de conflicto de interés.

En todo caso, la duda respecto de dicha configuración, no lo exime de la obligación de abstenerse de participar en las actividades respectivas, debiendo informar a la Junta Directiva su caso, y aportando cuanto le permita a este órgano conocer el detalle del caso. Si la Junta lo considera conveniente, podrá presentarlo a la Asamblea General, para su discusión.

Para el caso de los miembros de Junta Directiva que puedan encontrarse en situación de competencia o conflicto de interés, deberán, además, abstenerse de intervenir en las decisiones relacionadas con el asunto que causa el conflicto. No obstante, los actos que impliquen competencia podrán ser autorizados por la Junta Directiva, teniendo siempre en cuenta que debe primar el interés de CINTEL.

33.2 Colaboradores de CINTEL

Cuando un colaborador de CINTEL enfrente un conflicto de interés o tenga conocimiento de un eventual conflicto de intereses, lo comunicará inmediatamente a su superior jerárquico quien deberá estudiar cada situación para determinar si existe conflicto de interés, y en caso afirmativo, designará al colaborador que deba continuar con el respectivo proceso, todo de conformidad con el presente Código y por el Código de Ética de CINTEL.

34. Oportunidades de Negocios

Ninguno de los miembros de Junta Directiva o directores de CINTEL podrá aprovechar, en beneficio propio o de un tercero, una posibilidad de realizar una inversión u operación comercial que haya conocido en el ejercicio de su función o empleo, utilizando los medios de información de CINTEL, o en circunstancias tales, que permitan suponer que el ofrecimiento estaba en realidad dirigido a CINTEL. Esta prohibición no regirá cuando la Junta Directiva de CINTEL haya manifestado expresamente su intención de no participar en la operación comercial y haya autorizado expresamente al Director para realizarla directa o indirectamente o por parte de un tercero recomendado por él.

35. Otros mecanismos para la resolución de los conflictos de intereses

Como mecanismos adicionales para equilibrar y resolver los conflictos de intereses que se presenten entre CINTEL y sus miembros se establecen los siguientes:

- 35.1 Los procedimientos para la contratación de bienes y servicios de CINTEL deben obedecer a los principios de eficiencia, transparencia y objetividad, entendiéndose que es objetiva la selección en la cual la escogencia se hace al ofrecimiento más favorable a CINTEL y a los fines que él busca, sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva, con sujeción a las disposiciones del Código de Ética de CINTEL.
- 35.2 Los empleados, los directivos y los miembros de la Junta Directiva y sus comités, no podrán hacer uso, con fines privados, de información no pública de CINTEL, o utilizar indebidamente la información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales o de terceros.
- 35.3 Los administradores no podrán vincular personas a CINTEL sin tener en cuenta los perfiles, requerimientos y las políticas establecidas.

No obstante, dadas las características de la conformación de CINTEL y la naturaleza de sus miembros, la Junta Directiva implementará mecanismos efectivos para la armonización ética y la unión equilibrada entre cooperación y competencia, con el fin de facilitar la prevención, el manejo y la divulgación de los conflictos de interés que puedan presentarse entre los miembros, los directivos, los colaboradores, los grupos de interés y los miembros de la Junta Directiva.

CAPITULO 7

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

36. Reglas Generales.

Cualquier disputa, controversia o reclamación que se presente entre CINTEL, los miembros, los directores y los administradores deberá procurarse resolver amigablemente, de acuerdo con las siguientes reglas:

- 36.1 Solución de conflictos entre los miembros, directores y administradores.

La Dirección Ejecutiva sirve de punto de contacto y canaliza las inquietudes y diferencias que se presenten entre los miembros y la administración. La Dirección Ejecutiva definirá en cada caso, el trámite correspondiente con el órgano que debe atender y resolver dichas inquietudes.

- 36.2 Conflictos entre miembros con la Junta Directiva

Cuando el conflicto se deba a diferencias de los miembros con la Junta Directiva, lo resolverá la Asamblea General de miembros.

- 36.3 Conflictos entre miembros y directores.

Estos deberán ser resueltos por la Asamblea General.

36.4 Conflictos entre miembros y administradores

Si el conflicto tiene lugar frente al Representante Legal o a los demás colaboradores diferentes de los miembros de Junta Directiva, ésta será el organismo designado para resolverlo.

Los conflictos que deban ser atendidos por la Asamblea General se resolverán mediante reunión ordinaria o en extraordinaria citada para tal efecto, por el Director Ejecutivo, la Junta Directiva, o por cualquier miembro o miembros que individual o colectivamente posean el veinte por ciento (20%) o más de los votos.

Los conflictos que deban ser atendidos por la Junta Directiva se resolverán en reunión extraordinaria citada para tal efecto por el Presidente de la Junta Directiva, el Director Ejecutivo, o por dos de sus miembros principales.

37. Compromiso sobre acatamiento de normas internas sobre ética, sanciones y resolución de conflictos.

Al ingresar a CINTEL todo colaborador firmará un documento en el que manifieste que conoce este Código de Buen Gobierno y el Código de Ética de CINTEL y se compromete a cumplirlos.

38. Acción social de responsabilidad.

Al respecto se dará aplicación de lo establecido en el artículo 25 de la Ley 222 de 1995.

CAPITULO 8

DEL CONTROL Y VIGILANCIA

39. Elección del Revisor Fiscal. Suplencia

CINTEL tendrá un Revisor Fiscal, que será reemplazado en sus faltas absolutas o temporales con un suplente. Ambos, principal y suplente, serán elegidos por la Asamblea General para un período igual al de la Junta Directiva y podrán ser reelegidos indefinidamente.

La Asamblea podrá nombrar una firma de contadores domiciliada en la ciudad de Bogotá, de conformidad con el Código de Comercio y demás disposiciones legales del caso.

Para asegurar la transparencia en el nombramiento del Revisor Fiscal, los candidatos presentados a los miembros para participar en dicha elección deberán remitir a CINTEL sus hojas de vida, con quince días de anticipación a la fecha en que se celebre la Asamblea General ordinaria de CINTEL, con el fin de que sean estudiadas por los miembros, previo a la decisión.

40. Independencia del Revisor Fiscal

El Revisor Fiscal debe cumplir con las responsabilidades que le asigna la ley. Su gestión debe ser libre de todo conflicto de intereses que le reste independencia y ajena a cualquier tipo de subordinación respecto de los altos funcionarios.

41. Del establecimiento de incompatibilidades para la designación del Revisor Fiscal.

Al Revisor Fiscal de CINTEL se le aplicarán las incompatibilidades consignadas en el Código de Ética y en las disposiciones del presente Código. No obstante, lo anterior no podrán ser designados como revisores quienes no cumplan con los siguientes requisitos:

- 41.1 Formación profesional de Contador Público con tarjeta profesional
- 41.2 Reconocida experiencia y prestigio
- 41.3 Experiencia mínima de 5 años como revisores fiscales de Compañías.
- 41.4 No haber sido sancionados judicial, disciplinaria ni administrativamente por incumplimiento en el ejercicio de su actividad profesional o en sus funciones de Revisor Fiscal.

42. Remuneración y auxiliares del Revisor Fiscal

El Revisor Fiscal devengará la asignación que le señale la Asamblea General. Cuando las circunstancias lo exijan, a juicio de la Asamblea, el Revisor Fiscal podrá tener los auxiliares o colaboradores necesarios. Estos empleados obrarán bajo la dirección y responsabilidad del Revisor Fiscal, correspondiéndole, así mismo, su nombramiento o remoción. La remoción de dichos auxiliares será establecida por la Asamblea General.

43. Prohibiciones

El Revisor Fiscal no podrá, en caso alguno, estar ligado por matrimonio o parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad o primero civil o segundo de afinidad con alguno de los miembros de la Junta Directiva, del Presidente de la Junta, del Director Ejecutivo de CINTEL, del Director Técnico, del Director Administrativo y Financiero, de los Contadores, y su cargo es incompatible con cualquier otro cargo o empleo de CINTEL.

44. Hallazgos relevantes

El Revisor Fiscal tendrá a su disposición mecanismos específicos que permitan que los hallazgos relevantes sean comunicados a la Junta Directiva y a los miembros, con el fin de que éstos cuenten con la información necesaria para tomar decisiones sobre los correspondientes valores o situaciones que se detecten.

De manera especial, el Revisor Fiscal podrá convocar a la Asamblea General y a la Junta Directiva a reuniones extraordinarias cuando lo juzgue necesario.

Adicionalmente, contribuyen con la misión de difundir la información, varias de las funciones específicas asignadas legal y estatutariamente al Revisor Fiscal, tales como:

- 44.1 Presentar a la Junta Directiva y a la Asamblea General, conjuntamente con el Director Ejecutivo, los informes sobre Estados Financieros y Balances Anuales de CINTEL.
- 44.2 Asistir con voz, pero sin voto, a las reuniones de la Asamblea General y a la Junta Directiva cuando ésta lo invite.
- 44.3 Conceptuar sobre asuntos que sean sometidos a su consideración por la Asamblea General, por la Junta Directiva o por el Director Ejecutivo.
- 44.4 Revisar los libros y Estados Financieros de CINTEL y suministrar tanto a la Asamblea General como a la Junta Directiva las aclaraciones o informes que le sean solicitados.
- 44.5 Convocar a la Asamblea General y a la Junta Directiva a reuniones extraordinarias cuando lo juzgue necesario.
- 44.6 Las demás propias de su cargo.

50. Periodicidad de los informes

La Junta Directiva de CINTEL debe poner a disposición de los miembros, por lo menos una vez al año, los informes que le haya remitido el Revisor Fiscal y que a su juicio sean relevantes para los miembros.

CAPITULO 9

DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN Y CONSULTA

45. Difusión a los Miembros

La Dirección Ejecutiva y la Dirección Administrativa y Financiera de CINTEL, como órganos encargados de la relación con los miembros, se asegurarán de difundir adecuada y oportunamente los derechos y obligaciones de cada uno de ellos. Los derechos de los miembros se difundirán por medio de una comunicación personalizada, cada vez que dichos derechos se modifiquen.

46. Divulgación y Consulta a Terceros

El presente Código del Buen Gobierno, y cualquier reforma, enmiendas o complementación que se haga del mismo será informado a todos los miembros, administradores, directores y terceros a través de su publicación en la página Web de CINTEL.

47. Vigencia.

El presente Código del Buen Gobierno rige a partir de su aprobación.