

## SMART CITY INNOVATOR AWARDS ANDICOM 2026

### PREGUNTAS FRECUENTES

- *¿Qué es el **Smart City Innovator Awards**?*

El **Smart City Innovator Awards** es una iniciativa organizada por CINTEL junto con su aliado ESRI, en el marco de ANDICOM 2026, con el objetivo de premiar a las ciudades colombianas que hayan implementado soluciones tecnológicas innovadoras y efectivas para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y la gestión urbana en general.

- *¿Quiénes pueden participar en el **Smart City Innovator Awards**?*

El **Smart City Innovator Awards** está abierto a todas las ciudades ubicadas en Colombia y Latinoamérica que deseen demostrar su excelencia en la implementación de soluciones inteligentes en el ámbito urbano o rural, siempre y cuando estén legalmente constituidas y reconocidas por las autoridades locales.

- *¿Cuáles son las categorías de premios?*

El **Smart City Innovator Awards** se otorgará en las siguientes cuatro categorías:

- **Ciudades y territorios Pioneros:** Son las ciudades, municipios o departamentos que generan impactos en gran parte de la población del país, con más de 1.000.000 de habitantes. Cuentan con una alta participación en la economía nacional y adicionalmente en su mayoría tienen mejor conectividad.
- **Ciudades y territorios Vanguardistas:** Son las ciudades y los municipios que generan impactos en parte de la población del país, con relevancia en la economía departamental, principalmente las capitales departamentales y municipios que han servido como centros regionales de desarrollo. Concentran una población de más de 100.000 habitantes. Enfrentan con inteligencia y sostenibilidad brechas estructurales.
- **Ciudades y territorios Emergentes:** Son las ciudades y los municipios que generan impactos en grupos de población específicos, con una participación menor en la economía nacional, retos de conectividad y caracterizada principalmente por tener poblaciones rurales. La población es menor a 100.000 habitantes.
- **Mención Especial 1. Integración destacada de la Innovación Social y Abierta.** Reconoce las iniciativas que demuestran la participación efectiva de la ciudadanía, el trabajo colaborativo y la co-creación entre actores públicos, privados, académicos y comunitarios; con enfoques de género e interseccionalidad.

- **Mención Especial 2. Integración destacada de la Inteligencia Artificial.** Reconoce las iniciativas que demuestran la incorporación de manera estratégica y responsable el uso de la inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos y generar soluciones innovadoras a problemáticas urbanas y territoriales.
- *¿Cuáles son las temáticas para el **Smart City Innovator Awards**?*

Las temáticas para el **Smart City Innovator Awards** son las siguientes:

- Tecnologías, Inteligencia Artificial y Conectividad
  - Gobernanza y Participación Ciudadana
  - Energía y Sostenibilidad Ambiental
  - Calidad de Vida
  - Innovación y Emprendimiento
  - Resiliencia y Adaptabilidad
  - Eficiencia en la Gestión Urbana y Territorial
  - Inclusión y enfoques diferenciales
- **Ciudades y Territorios Pioneros:** Las iniciativas para esta categoría deberán demostrar resultados en mínimo 5 temáticas de las 8 planteadas.
  - **Ciudades y Territorios Vanguardistas:** Las iniciativas postuladas en esta categoría deberán demostrar resultados en mínimo 3 temáticas de las 8 temáticas planteadas.
  - **Ciudades y Territorios Emergentes:** Las iniciativas postuladas en esta categoría deberán demostrar resultados en mínimo 1 temática de las 8 temáticas planteadas.
- *¿Cuáles son los criterios de evaluación para el **Smart City Innovator Awards**?*

Los criterios de evaluación para cada categoría son los siguientes:

- **Innovación:** Identificación adecuada de los problemas para proponer una solución con originalidad y creatividad.
  - **Impacto:** Potencial para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo sostenible de la ciudad.
  - **Viabilidad:** Capacidad para ser implementada de manera efectiva y eficiente.
  - **Escalabilidad:** Potencial para ser replicada en otras ciudades
  - **Sostenibilidad:** se refiere a la capacidad de una ciudad para crecer, innovar y ofrecer calidad de vida a sus habitantes, mientras protege el medio ambiente, optimiza sus recursos y promueve la equidad social.
- *¿Cómo puedo inscribir a mi ciudad y a mi territorio en el **Smart City Innovator Awards**?*

Para participar en el **Smart City Innovator Awards**, las ciudades y territorios interesados deben seguir un proceso de registro que consta de dos partes. En

primer lugar, deben completar el formulario de registro disponible en la página web oficial del evento. Además, deben llenar el formulario de solicitud proporcionado por los organizadores del Smart City Innovator Awards.

Es importante destacar que, al inscribirse las ciudades y los territorios aceptan automáticamente los términos y condiciones del **Smart City Innovator Awards**. Esto significa que están comprometidos con cumplir las reglas establecidas y con seguir los lineamientos especificados por los organizadores.

- *¿Cuándo se publicarán los ganadores del **Smart City Innovator Awards**?*

Los ganadores del **Smart City Innovator Awards** serán anunciados en la ceremonia de premiación, que se llevará a cabo en Cartagena, Colombia, dentro del marco del Congreso ANDICOM 2026.

- *¿Qué sucede si hay empate en los resultados?*

En situaciones de empate entre los participantes, el jurado, además de evaluar los criterios establecidos previamente, considerará otros aspectos fundamentales. Se analizará la originalidad de las iniciativas presentadas, es decir, la creatividad y la innovación que aportan a la problemática urbana. Asimismo, se evaluará la viabilidad de implementar dichas iniciativas en el contexto de la ciudad y su entorno. Estos criterios adicionales aseguran que la selección final refleje no solo la calidad de las propuestas, sino también su potencial impacto y factibilidad de realización.

- *¿Qué tipo de evidencias debo proporcionar para respaldar la postulación de mi ciudad o territorio?*

Es recomendable que los participantes proporcionen evidencias sólidas de las iniciativas implementadas. Esto implica presentar una variedad de materiales que respalden y den testimonio de los logros obtenidos en el ámbito de las ciudades inteligentes. Entre estos materiales se pueden incluir informes detallados que describan en profundidad el desarrollo y los resultados. Además, se valorarán los estudios de caso que ilustren cómo se aplicaron las soluciones propuestas y cuál fue su impacto real en la comunidad. Los datos cuantitativos son esenciales para respaldar cualquier afirmación sobre mejoras específicas en la calidad de vida o eficiencia urbana. Los testimonios de los ciudadanos también son fundamentales, ya que proporcionan una perspectiva práctica y testimonial sobre cómo las iniciativas han afectado sus vidas diarias. Cualquier otro material relevante, como fotografías, videos o análisis comparativos, será considerado para respaldar la efectividad y la importancia de las iniciativas presentadas. Cuanta más evidencia sólida se proporcione, más sólido será el caso para la consideración del jurado.

- *¿Puedo postular la iniciativa de mi ciudad nuevamente si ya la realicé en la primera edición del **Smart City Innovator Awards**?*

En el caso de que una iniciativa se haya postulado en la primera edición, puede postular nuevamente su proyecto especificando las novedades y avances en el mismo. En caso de que sea igual, no se tomará en consideración.

- *¿Quién evaluará las postulaciones y seleccionará a los ganadores?*

Un panel de expertos en ciudades y territorios inteligentes será el encargado de evaluar detenidamente todas las postulaciones recibidas y seleccionar a los ganadores del **Smart City Innovator Awards**. La decisión del jurado será definitiva y no podrá ser impugnada ni apelada en ningún caso.

Se garantiza así la imparcialidad y la equidad en el proceso de selección, asegurando que las iniciativas ganadoras sean las más destacadas y con mayor potencial de impacto en el desarrollo de ciudades y territorios inteligentes.

- *¿Qué beneficios puede obtener mi ciudad al participar en el **Smart City Innovator Awards**?*

Participar en el **Smart City Innovator Awards** ofrece una oportunidad única para resaltar los logros de tu ciudad en el campo de las ciudades inteligentes. No solo se trata de mostrar lo que se ha logrado hasta ahora, sino también de promover la innovación y fomentar la colaboración entre diferentes actores. Además, al participar, tu ciudad tiene la posibilidad de obtener reconocimiento a nivel nacional e internacional por sus esfuerzos en el desarrollo urbano inteligente, y de ser ganadora incorporar la iniciativa de tu ciudad en el e-book del **Smart City Innovator Awards**, que reconoce las mejores prácticas en ciudades inteligentes.

Este reconocimiento no se limita al **Smart City Innovator Awards** en sí, ya que los proyectos ganadores también serán destacados en el marco del congreso internacional **ANDICOM 2025**, lo que brinda una exposición adicional y la oportunidad de intercambiar ideas con expertos y líderes en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Por último, los ganadores serán acreedores a un paquete de horas de servicios profesionales especializados. Este beneficio está destinado al desarrollo de una solución completa que involucra la medición de nivel de madurez de ciudades y territorios inteligentes y sostenibles por CINTEL y la implementación de una solución geográfica lista para usar, basada en tecnología ArcGIS y orientada a la gestión pública local.

- *¿Cómo se utilizarán los materiales presentados por las ciudades participantes?*

Los materiales presentados por las ciudades y los territorios participantes serán utilizados tanto para evaluar las propuestas como para promover el **Smart City Innovator Awards**.

CINTEL y ESRI, como organizadores del premio, podrán hacer uso de estos materiales con el fin de difundir información sobre las iniciativas presentadas. Esto implica que CINTEL y ESRI tendrán la posibilidad de utilizar los materiales en su totalidad, en parte o en resumen, para divulgarlos al público. Esta divulgación puede incluir la publicación de informes completos, extractos destacados o síntesis de los proyectos presentados, ya sea en su página web, en redes sociales, en material impreso o en cualquier otro medio de comunicación que considere pertinente. De esta manera, se busca dar visibilidad a las iniciativas innovadoras y exitosas en el ámbito de las ciudades inteligentes, tanto a nivel nacional como internacional. Si alguna información adjunta es de carácter confidencial indicarlo dentro de la solicitud.

- *¿Cuál es la fecha límite para inscribirse en el **Smart City Innovator Awards**?*

La fecha límite de recepción de postulaciones es 26 de junio de 2026.

- *¿Cómo puedo obtener más información sobre el **Smart City Innovator Awards**?*

Para obtener más información sobre el **Smart City Innovator Awards**, puedes contactar a los organizadores a través de los canales de comunicación proporcionados en el sitio web o mediante el correo electrónico oficial del **Smart City Innovator Awards** a [smart-cities@cintel.org.co](mailto:smart-cities@cintel.org.co).

